

INFORME DE LA RED DE CALIDAD DE LA ICDE:

PERSPECTIVAS GLOBALES DE CALIDAD EN EL APRENDIZAJE ABIERTO, FLEXIBLE Y A DISTANCIA 2022

Editor: Alan Tait

Autores y miembros de la Red de Calidad de la ICDE (por orden alfabético):

Rajni Chand, Ojat Darojat, Yaping Gao, Moustafa Hassan, Mary Morocho Quezada, Mercy Ogunsola-Bandele, Maribell Reyes Millán, George Ubachs

CC-BY 4.0 ICDE, ENERO DE 2023

Publicado el 2023 por International Council for Open and Distance Education

Pløens gate 2B

0181 Oslo, Noruega

ISBN: 978-82-93172-54-3

Ilustraciones/fotos de: ICDE, a menos que se indique lo contrario

Esta publicación está disponible bajo una licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC-BY 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos no implica por parte de la ICDE juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades, zonas, o de sus autoridades, ni respecto al trazado de sus fronteras o límites.

Las opiniones, resultados, conclusiones o recomendaciones expresadas en esta publicación no reflejan necesariamente los puntos de vista de la ICDE.

ÍNDICE

PRÓLOGO	4
INTRODUCCIÓN TEMÁTICA	6
REGIÓN ÁFRICA	8
Introducción	8
Consejo Africano de Educación a Distancia (ACDE)	8
Instituto Regional de Formación e Investigación para el Aprendizaje Abierto y a Distancia (RETRIDOL)	9
Talleres y MOOC	9
RETRIDOL Discurso mensual sobre ODL	10
Taller de empleabilidad de la Commonwealth of Learning	11
Conclusión	12
REGIÓN DE ORIENTE MEDIO	13
Introducción	13
Hacia una concepción común de la calidad	14
Conclusión	17
REGIÓN ASIA	17
Introducción	17
Mejorar la calidad de la OFDL mediante iniciativas de colaboración	17
Grupo de trabajo sobre acreditación de la AAOU	18
Libro de la Educación Abierta y a Distancia en Asia	18
Investigación y proyectos en colaboración	18
Campaña Mundial de Promoción de la ICDE (GAC) - Grupo de trabajo para Asia	25
Desarrollar la comprensión transfronteriza de la OFDL	25
REGIÓN EUROPA	27
Introducción	27
Tres nuevos retos para las universidades y las agencias de garantía de calidad	27
Implicaciones para la garantía de calidad	30
Madurez en la toma de decisiones	30
Necesidad de Desarrollo Profesional Continuo (DPC)	31
Referencias	32
REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	35
Introducción diversidad institucional y académica	35
Garantía de calidad en la región	36
Sugerencias para el camino a seguir	38
Referencias	39
REGIÓN AMÉRICA DEL NORTE	40
Introducción	40
Dimensiones del Marco de Benchmarking	40
Asegurar estándares internacionales	41
Referencias	43

REGIÓN DE OCEANÍA	44
Introducción	44
OFDL en USP y PACFOLD	44
REA en el contexto de la USP y las Islas	47
Restablecer la comunidad en PACFOLD	48
Política de REA de USP's	48
El Décimo Foro Pan-Commonwealth (PCF10)	48
Conclusión	49
Referencias	49

PRÓLOGO

La Red de Calidad de la ICDE, está formada por expertos académicos designados como Puntos Focales Regionales de Calidad de todas las regiones del mundo. La red de calidad asesora y recopila conocimientos sobre los últimos avances en la mejora de la calidad de la educación abierta, flexible y a distancia.

El profesor emérito Alan Tait, de la Open University de Reino Unido, es el presidente de la Red de Calidad desde el 2016, y ha desempeñado un papel importante en el desarrollo y el apoyo de la red. El mandato y el plan de actividades de la Red de Calidad se han decidido en colaboración con el presidente y están alineados con el Plan Estratégico 2021-2024 de la ICDE y el Plan de Actividades 2021-2022 de la ICDE. En 2022 se nombró un nuevo Punto Focal de la región de África: Prof. Mercy Ogunsola-Bandele, Directora de Garantía de Calidad de la Universidad Nacional Abierta de Nigeria.

En el 2022, la principal tarea de la Red de Calidad fue contribuir con la Conferencia Mundial de Educación Superior de la UNESCO que se celebró en Barcelona en el mes de mayo. Se realizó la producción de vídeos cortos, mostrando buenos ejemplos de calidad de la educación abierta, flexible y a distancia de todas las diferentes regiones. Estos vídeos fueron producidos por los Puntos Focales y presentados como una contribución conjunta de la ICDE en la categoría de "productos de conocimiento abierto", todos ellos con licencia abierta y publicados bajo "[recursos](#)" en el sitio web de la UNESCO WHEC2022.

En segundo lugar, la propuesta de la ICDE de organizar una mesa redonda: "La calidad en la educación superior en línea, abierta y a distancia a través de las fronteras" fue aceptada como parte del programa principal de la Conferencia Mundial de Educación Superior de la UNESCO. El tema de fondo de este debate fue la creciente demanda de mecanismos de garantía de calidad que abarque la educación flexible, abierta, a distancia y en línea, acentuada por la pandemia COVID-19. Como socio principal del [Consortio Global para el Marco de Benchmarking](#) para la educación superior en línea, abierta, inteligente y mejorada por la tecnología fue la Universidad Hamdan Bin Mohammed Smart de los Emiratos Árabes Unidos, la ICDE se encontraba en una buena posición para facilitar este debate de mesa redonda, con la representación de la Red de Calidad. En el sitio web de la ICDE - [icde.org](#) se puede encontrar un informe resumido de la sesión de la mesa redonda.

Todos los Puntos Focales de Calidad de la ICDE han contribuido a este informe que recoge las experiencias regionales vividas durante y después de la pandemia de COVID-19. Me gustaría darles las gracias por compartir su experiencia, sus conocimientos regionales y su experiencia de práctica, así como por su espíritu único de colaboración, con el que apoyan a la ICDE y a la comunidad mundial de la Enseñanza Abierta, Flexible y a Distancia.

Por último, expresar mi agradecimiento al Profesor Emérito Alan Tait, que concluyó su mandato como presidente de la Red de Calidad de la ICDE a finales de 2022. A lo largo de estos seis años, Alan ha moderado las reuniones internas y los eventos externos de la Red de Calidad, siempre con un enfoque integrador y un toque amistoso que hacen que todos se sientan seguros, cómodos y motivados para contribuir. Como en años anteriores, Alan también ha proporcionado una introducción temática a esta publicación anual.

Confiamos que el informe sea útil e inspirador para los miembros de la ICDE y las partes interesadas en el mundo entero. Nos gustaría agradecer sinceramente a Mary Morocho Quezada, Subdirectora del Instituto

Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED) y Directora de Evaluación Institucional y Calidad de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), por su traducción voluntaria de este reporte del inglés al español. Esperamos con interés la continuación de la Red de Calidad de la ICDE en su próximo periodo.

Oslo, enero de 2023

Torunn Gjelsvik

Secretario General de la ICDE

INTRODUCCIÓN TEMÁTICA

Alan Tait

Presidente de la Red de Calidad de la ICDE

Es un placer y un privilegio presentar por última vez el informe anual 2022 de la Red de Calidad de la ICDE. Me gustaría comenzar dando las gracias a todos los Puntos Focales que han proporcionado los informes regionales mundiales que componen este informe anual, que han trabajado un año más en el seguimiento y la promoción de la cuestión central de la calidad en el ámbito del aprendizaje abierto, a distancia y en línea. También me gustaría dar las gracias a la Secretaria General de la ICDE, Torunn Gjelsvik, cuyo enfoque y determinación han hecho avanzar a la Red durante los seis años de mi participación como Presidente. Esperamos que el informe sirva sobre todo de apoyo a nuestras instituciones miembros y a las organizaciones gubernamentales internacionales en su labor de creación de programas educativos innovadores y de alta calidad para el futuro.

¿Qué temas emergen en general durante el año 2022? En primer lugar, observaría que uno de los tópicos del trabajo internacional destaca claramente en este informe: a saber, que, a pesar de todas las diferencias derivadas de la historia, la geografía y el contexto sociopolítico que parecen separarnos en nuestras 6 regiones del mundo, existen puntos en común que nos unen aún más fuertemente. Esto es lo que hace que el trabajo global de la ICDE sea tan poderoso y valioso.

La persistente pandemia de COVID destaca una vez más en todas las regiones como el mayor desafío para las modalidades establecidas de impartición en campus, y ha seguido estimulando la innovación con tecnologías para el aprendizaje y la enseñanza, como observamos también en el 2021. Ha actuado necesariamente como acelerador del cambio en la adopción de modalidades fuera del campus para casi todas las instituciones educativas, y en la adopción de tecnologías digitales en los programas dentro y fuera del campus, de modo que las modalidades híbridas se han convertido en la norma en muchos lugares. Aunque el ritmo al que se ha producido este cambio en todo el mundo varía enormemente, son muy pocos los países en los que no se ha producido ningún cambio. Los resultados se dan tanto en África como en Europa, en Asia como en Oceanía, y así sucesivamente, reduciendo las barreras entre las modalidades presenciales y a distancia y en línea tanto en las estrategias de aprendizaje, enseñanza y apoyo a los estudiantes como en las prioridades de desarrollo profesional.

A partir de aquí, en el 2022, las instituciones y redes de ODEL pondrán en marcha una amplia gama de nuevas iniciativas, entre las que cabe destacar seminarios web, conferencias y talleres, libros y artículos, nuevas redes, desarrollo profesional nacional e internacional compartido y cooperativo, un renovado interés por la empleabilidad y las microcredenciales, y nuevos tipos de universidades.

A medida que la educación abierta, a distancia y en línea, junto con los enfoques mixtos o híbridos, han ido ganando importancia, los retos para la garantía de calidad se han hecho más acuciantes. Existen redes especializadas y centradas en la garantía de calidad en el campo de la ODEL en las 6 regiones del mundo, y quizás el nuevo desarrollo organizativo más significativo en el 2022 ha sido el creciente perfil del Marco de Evaluación Comparativa promovido por la Universidad Hamdan bin Mohammed Smart en el 2019, y sobre el que se informó en la Conferencia Mundial de la UNESCO sobre Educación Superior en mayo del 2022 en Barcelona. Al mismo tiempo que esta gama de actividades se centraba en el sector en línea, el mundo de ODEL tiene que construir hacia el exterior, hacia el principal sector general que ahora utiliza enfoques

híbridos, y que tiene una gran necesidad de la evaluación comparativa y el desarrollo profesional. Esto es urgente, y varios informes regionales destacan la necesidad de alinear los sistemas internos de garantía de la calidad con las exigencias externas de los sistemas nacionales dominantes. El aprendizaje abierto, a distancia y en línea forma parte ahora de la corriente dominante, y nosotros también tenemos que asegurarnos de saber cómo volver a articular nuestras prioridades en reconocimiento de ello.

REGIÓN ÁFRICA

Profesora Mercy Ogunsola-Bandele, Universidad Nacional Abierta de Nigeria

Introducción

La pandemia de COVID, que llevó a la mayoría de las instituciones de enseñanza superior de África a cancelar totalmente todas las clases presenciales y a descubrir el aprendizaje en línea, ha tenido grandes consecuencias en la garantía de calidad. En las disciplinas STEM la preocupación fue mayor en lo que respecta a las alternativas de laboratorios tradicionales a la hora de ofrecer componentes con laboratorios adecuados. A ello se suma la escasa conectividad a Internet, especialmente para los alumnos a distancia desfavorecidos de zonas remotas. Se pusieron en marcha varios mecanismos de garantía de la calidad para reforzar las prácticas de calidad y promover una cultura de la calidad a través de un mecanismo interno. Esto incluyó revisiones periódicas de las normas utilizando instrumentos de seguimiento, la organización de talleres de formación para el personal y los estudiantes para mejorar las cualificaciones y crear capacidad en los procesos de garantía de calidad, el suministro de equipos solares, y el uso de un sistema de comité para la aplicación. También se realizan esfuerzos para que la garantía de calidad interna colabore con el sistema de seguimiento de la garantía de calidad externa para asegurar la totalidad de la garantía de calidad en la enseñanza superior. Estos esfuerzos son visibles en las diversas actividades esbozadas por el Consejo Africano de Educación a Distancia, la Commonwealth of Learning (a través de la Dirección de Garantía de Calidad en Instituciones Africanas) y el Instituto Regional de Formación e Investigación para la Educación a Distancia (RETRIDOL).

Consejo Africano de Educación a Distancia (ACDE)

Con sede en Nairobi, Kenia (África Oriental), la ACDE es actualmente el principal organismo de ejecución para el aprendizaje abierto, a distancia y electrónico en África. A continuación se presentan algunas de las actividades llevadas a cabo en 2022 en consonancia con la hoja de ruta UNESCO WHEC2022 de contar con un sistema abierto y colaborativo para garantizar la calidad.

1. El Programa de Certificación Institucional de Garantía de Calidad del ACDE, en consonancia con su visión y mandato de garantizar la calidad de la ODEL, fue aprobado por la junta ejecutiva del consejo. Esto se logrará a través de la instrumentalidad de ACDE QA Toolkit desarrollado por ACDE en colaboración con COL y NOUN actuando como anfitrión. Posteriormente, en la 6ª Conferencia Trienal de la ACDE, se resolvió que la ACDE debería promover y acelerar el Programa de Formación y Certificación de la Garantía de Calidad trabajando con los Organismos Reguladores Nacionales de la Educación Superior. A continuación, una delegación de la ACDE (encabezada por el presidente) visitó NOUN y se reunió con el regulador de la educación superior de Nigeria, la Comisión Nacional de Universidades (NUC), para explorar oportunidades de asociación y colaboración en el despliegue de la aplicación del conjunto de herramientas de Garantía de Calidad (QA) de la ACDE. El Consejo está a la espera de la respuesta de la NUC para tomar las siguientes medidas.

2. El Consejo también está colaborando con el West African Journal of Open and Flexible Learning para publicar las actas de la 6ª Conferencia Trienal del ACDE con el fin de compartir información.
3. Durante el segundo y tercer trimestre, ACDE se embarcó en la revisión del conjunto de herramientas de garantía de calidad de ACDE. Posteriormente se organizarán talleres para formar a los participantes en el uso de las herramientas y recabar información para mejorarlas.
4. El Consejo ha creado un comité de investigación en el marco del Comité Técnico y de Colaboración (TCC) para orientar la agenda de investigación colaborativa.
5. El Consejo ha firmado un Memorando de Entendimiento con la Red Africana de la Primera Infancia (AfECN). La colaboración apoyará a un becario de investigación en la oficina de la secretaría del ACDE (Nairobi) durante un periodo de nueve (9) meses.
6. El Consejo está tramitando un Memorando de Entendimiento con el Instituto Nacional de Profesores de Kaduna (Nigeria), centrado en la acogida del Programa de Desarrollo de la Formación del Profesorado del ACDE.

Instituto Regional de Formación e Investigación para el Aprendizaje Abierto y a Distancia (RETRIDOL)

RETRIDOL es una dirección académica de la Universidad Nacional Abierta de Nigeria (NOUN) con la responsabilidad específica y la experiencia para la formación, el desarrollo y la investigación en el aprendizaje abierto y a distancia (ODL), se creó en el 2003 en virtud de un acuerdo de colaboración con la Commonwealth of Learning (COL), Canadá, como respuesta racional a la creciente demanda de formación e investigación en el sistema de aprendizaje abierto y a distancia en la subregión de África Occidental específicamente y, en última instancia, para el resto de África.

Además, RETRIDOL responde a las necesidades de formación de las instituciones para desplegar intervenciones de aprendizaje abierto y tecnológico con el fin de aumentar el acceso y reforzar los sistemas educativos frente a las perturbaciones.

Talleres y MOOC

Las actividades de formación realizadas durante el periodo examinado tenían por objeto consolidar los logros del proyecto de modo dual, con vistas a ampliarlo a la región.

El taller sobre diseño y desarrollo de materiales didácticos para el aprendizaje a distancia, en línea y combinado (virtual) fue la continuación de otro anterior organizado por la Universidad Nacional Abierta Indira Gandhi (IGNOU). Se celebró del 7 al 11 de febrero de 2022 con 358 participantes. El resultado del taller fue una plantilla para el diseño y desarrollo de cursos que podrán utilizar los desarrolladores.

Taller RETRIDOL/COL sobre Diseño, Desarrollo y Adaptación de Materiales Didácticos para la Enseñanza a Distancia y Semipresencial. Celebrado del 22 al 24 de febrero de 2022, para desarrollar conocimientos y competencias de los participantes en el diseño, desarrollo y adaptación de contenidos para los modos de enseñanza a distancia y semipresencial. Los participantes demostraron una mayor comprensión del proceso de elaboración de material didáctico a través de sus presentaciones y críticas.

MOOC: Recursos Educativos Abiertos (REA) para el aprendizaje en línea: Un enfoque práctico, celebrado del 14 de marzo al 8 de abril de 2022, con 1.800 participantes de 61 países. El MOOC enseñó a los participantes a planificar, redactar y evaluar REA para su inclusión en contenidos de aprendizaje en línea.

Taller sobre Iniciativas Políticas para el Aprendizaje Digital en las Universidades Nigerianas celebrado los días 28 y 29 de junio de 2022 con 38 participantes, entre los que se encontraban Vicerrectores, Directores de TIC, Líderes de Centros de Excelencia de África y directores de Centros de Educación a Distancia de 16 instituciones de Nigeria. Los resultados del taller fueron un marco político para el aprendizaje digital, un plan de acción para su desarrollo e implementación, la creación de redes y la colaboración para la promoción del aprendizaje digital entre las instituciones invitadas.

Taller sobre aprendizaje facilitado por la tecnología para instituciones de enseñanza abierta, a distancia y electrónica de modo dual y monomodo en Ghana, celebrado del 25 al 27 de abril de 2022 con 28 participantes de 12 instituciones. Uno de los objetivos era implementar procedimientos TEL para la entrega de instrucción, la participación de los estudiantes y la evaluación en contextos de aprendizaje en línea y mixtos.

RETRIDOL Discurso mensual sobre ODL

La serie de Discursos Mensuales de RETRIDOL es un foro para el intercambio de ideas basadas en la investigación y la experiencia, así como para la celebración de debates sobre temas relacionados con el aprendizaje abierto y a distancia (EAD). Este discurso, con su naturaleza virtual, ha dado lugar a una difusión mundial de los participantes. En los últimos meses, se ha invitado a ponentes del Reino Unido, Norteamérica y otros países Africanos a compartir sus investigaciones y conocimientos. RETRIDOL ha aumentado continuamente su impacto y ha organizado actividades que contribuyen al desarrollo de la EAD en la región y a su posterior difusión a escala nacional. Los temas tratados durante el año y los expertos son los siguientes:

1. Cuarta Revolución Industrial y su impacto en la educación. Celebrado el 31/01 2022 por el Prof. Mohamed Ally, Universidad de Athabasca, Canadá.
2. MASC: Un sistema innovador de pruebas y evaluación de STEM. Celebrado el 28/02/2022 por el Prof. Omotayo Fakinlede, Universidad de Lagos, Nigeria.

3. Aprendizaje móvil para el desarrollo. Celebrado el 30/1/2022 por los panelistas: Dr. Tunde Adegbola, Iniciativa Tecnológica para las Lenguas Africanas (ALT-i), Dr. Ephraim Mhlanga, Instituto Sudafricano de Educación a Distancia (SAIDE), y Dr. Adewale Adesina, Universidad Nacional Abierta de Nigeria.
4. Integración de la Tecnología para la Enseñanza y el Aprendizaje en la Era COVID 19. Celebrado el 29/04/2022. A cargo del Profesor Mobolanle Sotunsa, Centro Universitario Babcock para el Aprendizaje Abierto a Distancia y el Aprendizaje Electrónico, Nigeria, Prof. Humphrey Danso, Ghana, Prof. Tayo Arulogun, Nigeria y Prof. Jamilu Mu'azu, Nigeria.
5. Garantía de calidad para la integración de la tecnología en el aprendizaje abierto, a distancia y electrónico. Celebrado el 23/05/22 por el Dr. Kirk Perris, Digital Learning Strategist (Canadá).
6. Evaluación en el aprendizaje abierto, a distancia y electrónico: Lecciones de la pandemia. Celebrado el 27/06/22 por el Dr. Tim Coughlan, Open University, Milton Keynes, Reino Unido.
7. Análisis del aprendizaje en la enseñanza abierta y a distancia. Celebrado el 25/07/22 por el Prof. Paul Prinsloo, UNISA.
8. Supervisión de exámenes en línea: La experiencia de NOUN. Celebrado el 29/08/22 por el Prof. Olugbenga D. Ojo, NOUN, Nigeria
9. Habilidades de alfabetización digital para el aprendizaje y los medios de subsistencia. Celebrado el 26/09/22 por los panelistas. Prof. Mpine Makoe, Sudáfrica, Dr. Michael Nkwenti, Universidad de Yaundé, Dr. Niran Oyekale, Commit Technology and consult Ltd y Sra. Nkiru Banjoko, eLearning Consult, Nigeria.
10. Concepto y práctica de las humanidades digitales: The Nigerian Pidgin Dictionary Project (NaijaSynCor). Celebrado el 24/10/22 por el Prof. Francis Egbokhare, Universidad de Ibadán.
11. El papel de la política de e-learning en la transformación digital de las instituciones de educación superior ODeL en los países en desarrollo. Celebrado el 28/11/22 por el Dr. Mphoentle Modise, Universidad de Sudáfrica.
12. Alternative to the Physical Science Laboratory for the Distance learners-Home lab kits held on 2/12/22 by Prof, Dietmar Kennepohl, Athabasca University, Canada and Prof. Mercy Ogunsola-Bande, National Open University of Nigeria.

Taller de empleabilidad de la Commonwealth of Learning

Ante la continua falta de correspondencia entre los títulos adquiridos y las cualificaciones necesarias en el trabajo, junto con el elevado número de jóvenes desempleados y no cualificados, el COL organizó un taller sobre la integración de las competencias de empleabilidad en el plan de estudios de las instituciones de enseñanza superior. El taller se celebró los días 25 y 26 de octubre de 2022 y fue organizado por la Dirección de Garantía de Calidad de la NOUN.

Conclusión

Para que la educación abierta y flexible a distancia tenga una comprensión compartida y criterios comunes de calidad en la educación en línea, abierta y a distancia más allá de las fronteras, es muy necesario mirar a través de las "ventanas" de los demás. En primer lugar, si la enseñanza superior se compromete a garantizar la calidad de su oferta educativa, así como a formar titulados que cumplan los criterios de referencia nacionales e internacionales a través de la educación abierta y a distancia, es necesario examinar nuestros planes de estudios. Los recientes esfuerzos de la Commonwealth of Learning por iniciar una reestructuración infundiendo en la incorporación de las capacidades de empleabilidad en los planes de estudio de las instituciones superiores contribuirá en gran medida a su aplicación. La WHEC 2022 de la UNESCO también hizo hincapié en la necesidad de la libertad académica y el desarrollo de habilidades creativas para hacer frente a los desafíos globales, lo que ayudará a nuestros graduados a través de las fronteras y las disciplinas para estar capacitados y tener un empleo remunerado.

En segundo lugar, es necesario que las regiones aprendan y compartan entre sí la información difundida, el procedimiento publicado y la investigación. Esto puede mejorarse contando con ponentes de otras regiones durante los talleres y seminarios (referencia a las actividades de RETRIDOL).

En tercer lugar, aunque las instituciones se centran en garantizar la calidad de los sistemas a través de mecanismos internos de auto-mejora, es necesario alinear la visión del Programa de Certificación Institucional de Garantía de Calidad ACDE con el mecanismo externo de Garantía de calidad.

Por último, para que la educación a distancia lleve la educación a la puerta de todos los alumnos dispuestos; en particular, a los de las disciplinas STEM, se sugerirá buscar otras alternativas a los componentes prácticos presenciales tradicionales en las ciencias (mirando a través de las "ventanas" de la Universidad de Athabasca). La hoja de ruta WHEC 2022 de la UNESCO apoyó esta idea haciendo hincapié en la necesidad de crear un sistema más abierto, inclusivo, equitativo y colaborativo, de tender puentes y promover asociaciones, y de utilizar la tecnología de forma inclusiva y creativa.

REGIÓN DE ORIENTE MEDIO

Prof. Moustafa Hassan,

Universidad Hamdan Bin Mohammed Smart, Dubai, EAU

Introducción

Antes de que Covid-19 llegara a todo el mundo, las universidades sufrían los crecientes costes de funcionamiento y la disminución de las ayudas públicas a las instituciones de enseñanza superior. En algunos países, como Egipto, se pidió a las universidades públicas que crearan fuentes de ingresos para hacer frente al aumento de los costes de funcionamiento. Además, las universidades se esforzaban por ofrecer acceso a más alumnos con recursos escasos. El aprendizaje abierto, flexible y a distancia (OFDL por sus siglas en inglés) es un medio prometedor para llegar a muchos estudiantes en estos países.

Gracias a la penetración relativamente alta de Internet y de los teléfonos inteligentes en la mayoría de los países MENA (Oriente Medio y Norte de África), el obstáculo tecnológico es insignificante, a diferencia de los países subsaharianos. Sin embargo, la mayoría de las agencias de acreditación de la región MENA no aprobaban la educación en línea y a distancia. Existían normas estrictas sobre el porcentaje de programas que podían impartirse a través de Internet, si es que podían impartirse. El reconocimiento de los programas en línea o del aprendizaje previo era complejo en algunos países e imposible en otros.

Cuando la pandemia de Covid-19 trastornó los sistemas educativos, la OFDL fue la única forma de mantener vivo el sistema. La mayoría de las universidades de la región MENA adoptaron la enseñanza a distancia. Aunque el método creó muchos problemas relacionados con la calidad, las universidades y las agencias de acreditación se dieron cuenta de la importancia de la educación abierta, a distancia y en línea. Estaba claro que, incluso después de controlar la pandemia, había nacido una nueva norma, y tenían que lidiar con ella. Las agencias de acreditación de los países que no aprobaban la educación en línea antes de la pandemia empezaron a dar cabida a los programas en línea dentro de sus normas de acreditación. Un ejemplo de este cambio es la aprobación por el Consejo Supremo de Universidades de Egipto del Máster en Innovación y Gestión del Cambio como programa conjunto de la Universidad Hamdan Bin Mohammed Smart (HBMSU) (EAU) y la Universidad de Alejandría (Egipto). El programa es semipresencial y se imparte en línea al 50%. La madura infraestructura de la HBMSU, que surgió como universidad en línea hace 20 años, facilitó la acreditación del programa.

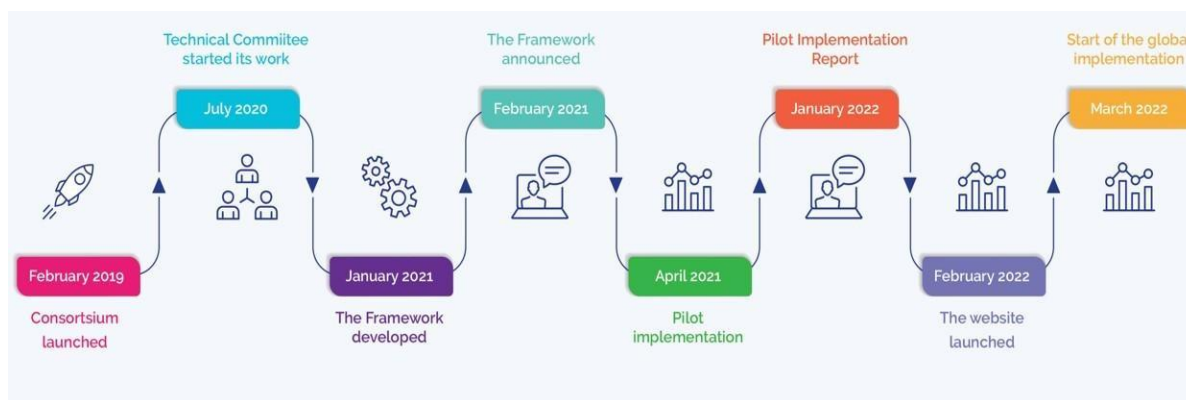
Aunque las universidades, en su mayoría convencionales, de la región MENA empezaron a adoptar la educación en línea incluso después de que se levantaran las restricciones impuestas por la pandemia de Covid-19, estas universidades se enfrentan a importantes retos a la hora de garantizar la calidad de los programas en línea ofrecidos. En su afán por ofrecer una educación abierta, a distancia y en línea de calidad, las universidades se centran en uno o más componentes de la OFDL de calidad, y muy pocas construyen un sistema holístico que incorpore los distintos componentes en un solo sistema. Algunas universidades de la región MENA se centran actualmente en la creación de infraestructuras tecnológicas, otras en el diseño e impartición de cursos y otras en la creación de sus centros de desarrollo de contenidos.

Por otro lado, las agencias de acreditación de la región MENA están ampliando su aceptación de la educación abierta, a distancia y en línea y publicando requisitos de acreditación para los programas en línea. Sin embargo, algunos de estos requisitos siguen estando impulsados por la educación convencional, requisitos, como restringir la contratación de profesorado adjunto extranjero para impartir clases en línea.

La nueva norma creada por la pandemia de Covid-19 ha llegado para quedarse, y se pide a las universidades y a las agencias de acreditación que colaboren para adaptarse a esta nueva norma. Hará falta mucho esfuerzo y tiempo hasta que el sistema educativo se estabilice y la OFDL se convierta en parte integrante del sistema de enseñanza superior en la región MENA.

Hacia una concepción común de la calidad

En el 2019, diez universidades establecieron un consorcio para desarrollar el Marco de evaluación comparativa y conjunto de datos para la educación superior en línea, abierta, inteligente y mejorada por la tecnología (el Marco). Desde su creación, el Marco ha recibido gran atención con un número creciente de instituciones miembros, incluidas agencias de garantía de calidad. En el 2022, el Marco fue el centro de un panel de debate dirigido por la ICDE en el programa principal de la UNESCO WHEC 2022 en Barcelona. Además, en el 2022 se celebraron varios seminarios web regionales para debatir la aplicación del Marco, incluido un seminario web dirigido por la Asociación de Universidades Árabes en abril de 2022 y un seminario web dirigido por la Universidad Abierta de Filipinas. El gráfico que figura a continuación resume el recorrido del Marco de Referencia desde el día de la creación del consorcio hasta la aplicación mundial. Encontrará más información en el [sitio web](#) dedicado [al Marco de Referencia](#).



Nuestro capítulo en este informe explora las lecciones aprendidas durante el desarrollo e implementación del Marco de Referencia para responder a la pregunta de cómo las instituciones pueden desarrollar un entendimiento más compartido y criterios comunes para la calidad en la Educación Superior en línea, abierta y a distancia a través de las fronteras. A continuación, esbozaremos algunas lecciones con la esperanza de que las organizaciones puedan adoptar algunas de ellas en su afán por garantizar la calidad de la OFDL. Este breve informe se centra en diez lecciones aprendidas a lo largo de las fases de desarrollo e implementación que contribuyen al éxito de esta iniciativa. Intentamos ordenar las lecciones aprendidas por orden cronológico, pero hay que mencionar que muchas de ellas se solapan:

1. Visión compartida de los líderes de un grupo de universidades y asociaciones

El Marco fue creado por un grupo de universidades en línea y asociaciones que trabajan en el campo de la formación abierta, flexible y a distancia (OFDL). Estas instituciones sintieron la necesidad de criterios comunes de calidad en la enseñanza superior en línea, abierta y a distancia, ya que los actuales criterios y procesos de garantía de calidad deben reflejar la naturaleza única de este tipo de aprendizaje. Además, con la rápida evolución de las pedagogías y las tecnologías, resulta evidente que confiar en los mecanismos externos tradicionales de garantía de la calidad.

2. Representación mundial de los miembros fundadores

Los miembros fundadores procedían de diversos contenidos, lo que facilitó una representación más amplia y el carácter integrador del Marco. A medida que el consorcio sigue creciendo, cada mes se incorporan más miembros, lo que mejora la capacidad del Marco para mantener una representación más amplia.

3. Carácter proactivo de la iniciativa

El Marco de Referencia se inició en febrero de 2019, casi un año antes de que Covid-19 trastocara los sistemas educativos de todo el mundo. El establecimiento del Marco no fue una reacción a la expansión de la educación en línea y a distancia durante Covid-19. Un enfoque proactivo y futurista con un objetivo claro facilitó la incorporación y sostenibilidad del Marco como iniciativa estratégica dentro de las instituciones miembros del consorcio.

4. Los expertos dirigieron la fase de desarrollo

Los miembros fundadores nombraron a expertos en el campo de la OFDL de sus instituciones para que participaran en el desarrollo y el pilotaje del Marco. A lo largo de la fase de desarrollo, los expertos utilizaron métodos basados en pruebas para construir dimensiones y criterios basados en el conjunto de conocimientos disponibles. Además, los expertos utilizaron la técnica de consenso de grupo (técnica Delphi) con 3 ciclos de iteración para perfeccionar las dimensiones e indicadores desarrollados.

5. Inversión de los miembros fundadores

Aunque la participación en las actividades del consorcio es voluntaria, los expertos invirtieron tiempo y esfuerzo en desarrollar y poner a prueba el Marco de evaluación comparativa. La dedicación y el compromiso de los expertos participantes fueron las únicas garantías de que el Marco seguiría su plan de desarrollo original a pesar de las apretadas agendas y los compromisos contraídos.

6. Un plan claro de desarrollo y aplicación

En su primera reunión, los expertos designados acordaron el plan de desarrollo y aplicación con hitos concretos. El plan esbozaba todo el recorrido, como se ilustra más arriba. Aunque Covid-19 provocó algunos retrasos, no alteró el plan, ya que todas las actividades se realizaron virtualmente. La Hamdan Bin Mohammed Smart University de Dubái (HBMSU) gestionó el plan

general del proyecto y lo mantuvo por buen camino con la ayuda de expertos de los miembros fundadores del consorcio.

7. Mejora continua del marco

Según el plan del proyecto, el Marco de Referencia se consideró un ejercicio de mejora continua con una fase de mejora al final de cada ciclo de aplicación. Si bien la aplicación piloto en 2021 dio lugar a múltiples mejoras, el Marco y su sitio web específico están sujetos a revisión y actualización sobre la base de los comentarios recibidos de las instituciones miembros participantes durante cada ciclo de aplicación.

8. Utilización de la técnica de autoevaluación

Las actuales prácticas tradicionales de garantía de la calidad requieren mucho tiempo, ya que implican la presentación de un autoestudio, una auditoría por parte de equipos de auditores y/o el sondeo de las opiniones de los consumidores. El Marco adopta una técnica de autoevaluación en la que los participantes valoran su rendimiento en 37 indicadores en una escala de 1 a 5 utilizando rúbricas de puntuación acordadas para cada indicador. Durante el primer ciclo de aplicación, no se pidió a los miembros participantes que aportaran pruebas que respaldaran su asignación. Para mejorar la objetividad de las puntuaciones asignadas, se pedirá a los miembros que compartan ejemplos de las pruebas utilizadas para cada puntuación asignada.

9. Mantener la confidencialidad y seguridad de la información compartida

Aunque el trabajo en equipo y en colaboración es el núcleo del proceso de desarrollo y aplicación del Marco, mantener la confidencialidad y seguridad de la información compartida es de la máxima importancia. La HBMSU tomó la iniciativa de desarrollar un sitio web específico del consorcio diseñado para ofrecer dos interfaces vinculadas; una para el público en general y otra dedicada a los miembros. Sólo aquellos a quienes sus instituciones miembros autorizaron pueden acceder al área "Sólo para miembros". Pueden introducir datos y ver las identidades y los resultados de otros miembros participantes en los 37 indicadores. Para garantizar la seguridad del sistema utilizado, el SGSI de la HBMSU se somete a auditorías internas y externas y cumple las mejores prácticas y normas internacionales, como demuestra la certificación ISO 27001.

La HBMSU cuenta con la certificación ISO 27001 desde 2008.

10. Aprovechar las capacidades de las TIC

Los miembros del consorcio utilizan una página web específica para mejorar la eficacia de la recogida, introducción y análisis de datos. La página web exclusiva para miembros utiliza casillas de verificación y menús desplegables para facilitar la selección de las fuentes de datos pertinentes, las pruebas y la adición de explicaciones. La página web facilitó una comunicación rápida y debates continuos entre los miembros sobre las mejores prácticas. Aparte de la primera reunión física de los miembros fundadores, las reuniones anuales de presidentes y expertos se celebran virtualmente.

11. Mantener la confidencialidad y seguridad de la información compartida

Aunque el trabajo en equipo y en colaboración es el núcleo del proceso de desarrollo y aplicación del Marco, mantener la confidencialidad y seguridad de la información compartida es de la máxima importancia. La HBMSU tomó la iniciativa de desarrollar un sitio web específico del consorcio diseñado para ofrecer dos interfaces vinculadas; una para el público en general y otra dedicada a los miembros. Sólo aquellos a quienes sus instituciones miembros autorizaron pueden acceder al área "Sólo para miembros". Pueden introducir datos y ver las identidades y los resultados de otros miembros participantes en los 37 indicadores. Para garantizar la seguridad del sistema utilizado, el SGSI de la HBMSU se somete a auditorías internas y externas y cumple las mejores prácticas y normas internacionales, como demuestra la certificación ISO 27001.

La HBMSU cuenta con la certificación ISO 27001 desde 2008.

12. Aprovechar las capacidades de las TIC

Los miembros del consorcio utilizan una página web específica para mejorar la eficacia de la recogida, introducción y análisis de datos. La página web exclusiva para miembros utiliza casillas de verificación y menús desplegables para facilitar la selección de las fuentes de datos pertinentes, las pruebas y la adición de explicaciones. La página web facilitó una comunicación rápida y debates continuos entre los miembros sobre las mejores prácticas. Aparte de la primera reunión física de los miembros fundadores, las reuniones anuales de presidentes y expertos se celebran virtualmente.

Conclusión

La situación actual de las agencias de acreditación y las universidades hace necesaria la adopción de ejemplos de éxito para acelerar el viaje de transformación hacia la educación abierta, a distancia y en línea.

No deben pasarse por alto las lecciones aprendidas del bien planificado viaje de desarrollo de un marco global. Las universidades y las agencias de acreditación deben adoptar las dimensiones y los indicadores básicos que subyacen al marco de evaluación comparativa y a otras herramientas internacionales. Estas herramientas identifican los principales bloques de construcción de un sistema OFDL de calidad holística. El enfoque fragmentario debe evitarse a la hora de abordar la calidad de la OFDL, ya que aumentará la desviación entre universidades y agencias de acreditación y no beneficiará al creciente número de estudiantes que se incorporan a la OFDL. Recomendamos que los Ministerios de Educación de la región MENA y sus organismos de acreditación se unan al consorcio de evaluación comparativa para facilitar la transición de la educación tradicional a la OFDL de calidad.

REGIÓN ASIA

Prof. Ojat Darajat, M.Bus., Ph.D.,

Rector, Universitas Terbuka, Indonesia

Presidente de la Asociación Asiática de Universidades Abiertas

Introducción

El cuarto objetivo de desarrollo sostenible, tal como se establece en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, es garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Esta también ha sido una preocupación de la ICDE a través de sus objetivos estratégicos bajo la supervisión del punto focal de la ICDE sobre calidad en la región de Asia. La posición del punto focal de calidad para la región de Asia como Presidente de la Asociación Asiática de Universidades Abiertas (AAOU) ha permitido el apoyo a la realización de los objetivos establecidos en el Plan de Actividades 2021-2022 de la ICDE, especialmente para algunos programas en relación con la calidad de la educación en las regiones de Asia que están en línea con las agendas de la AAOU en la promoción del Aprendizaje Abierto, Flexible y a Distancia (OFDL).

En la región de Asia se han llevado a cabo algunas iniciativas y actividades para apoyar las prácticas de OFDL. El presente informe anual se basa en tres focos de atención, a saber: 1) la mejora de la calidad de la OFDL a través de iniciativas de colaboración, 2) la utilización de las conclusiones y los resultados del marco de evaluación comparativa para implicar a los organismos de garantía de la calidad (QA) en Asia, y 3) el desarrollo de una comprensión de la OFDL a través de las fronteras.

Basándose en el debate sobre las prácticas de OFDL en la región asiática, al final del informe se ofrecen tres sugerencias principales sobre cómo alcanzar el objetivo de desarrollar una comprensión compartida de OFDL a escala regional y mundial.

Mejorar la calidad de la OFDL mediante iniciativas de colaboración

El punto focal de la ICDE para el periodo 2020-2022 como Presidente de la AAOU, así como Rector de la Universitas Terbuka (UT), Institución de Educación Abierta y a Distancia (EAD), ha dado más oportunidades para explorar el desarrollo educativo en Asia. Esto ha obtenido respuestas positivas de otros miembros de la ICDE (que son miembros de la AAOU simultáneamente), como la Universidad Abierta Allama Iqbal (AIOU) de Pakistán, la Universidad Abierta Sukhothai Thammathirat (STOU) de Tailandia, la Universidad Abierta de Filipinas (UPOU) de Filipinas, la Universidad Abierta de China (OUC), la Universidad Abierta de Malasia (OUM), la UT de Indonesia y otras universidades abiertas de la región asiática.

Se han llevado a cabo algunas estrategias para mejorar la calidad de la OFDL a través de iniciativas de colaboración, a saber: 1) Grupo de trabajo para la acreditación de la AAOU, 2) redacción en colaboración de un libro sobre educación abierta y a distancia, 3) investigación y proyectos en colaboración, 4) Grupo de trabajo de la Campaña de promoción global (GAC) de la ICDE Asia, 5) seminarios web y 6) proyectos de evaluación comparativa. Los detalles son los siguientes:

Grupo de trabajo sobre acreditación de la AAOU

En el Grupo de Trabajo de Acreditación de la AAOU participan siete universidades abiertas, a saber, la Universidad Abierta de Filipinas (UPOU), la Universitas Terbuka (UT), la Universidad Metropolitana de Hong Kong (HKMU), la Universidad Abierta de Sri Lanka (OUSL) y la Universidad Abierta de Japón (OUJ). La última reunión se celebró el 2 de febrero de 2022 y en ella se debatieron los siguientes temas.

Punto 1: Breve descripción del desarrollo del marco y del instrumento del sistema de acreditación de la AAOU

Punto 2: Presentación del último borrador del conjunto de herramientas de acreditación de la AAOU para la fase piloto

Punto 3: Finalización de la lista de instituciones para la fase piloto

Punto 4: Planes para la ejecución del proyecto piloto

Estaba previsto finalizar el conjunto de herramientas en Yakarta en enero de 2023 y se espera que se aplique en 2023.

Libro de la Educación Abierta y a Distancia en Asia

La AAOU inició un proyecto de redacción de un libro titulado "**Open and Distance Education in Asia: Good Practices from AAOU Members**" que fue lanzado oficialmente en la 35th Conferencia AAOU 2023 en la isla de Jeju, República de Corea del 2 al 4 de noviembre de 2022.

En este proyecto participaron 8 universidades abiertas de Asia con los siguientes capítulos:

1. Universidad Nacional Abierta de Corea (KNOU)
2. Universidad Abierta de China (OUC)
3. Universidad Abierta de Japón (OUJ)
4. Universidad Abierta de Malasia (OUM)
5. Universidad Abierta de Sri Lanka (OUSL)
6. Universidad Abierta Sukothai Thammathirat (STOU)
7. Universidad Abierta de Filipinas (UPOU)
8. Universitas Terbuka (UT)

Las estructuras de cada capítulo están escritas de forma similar, en las que un tema trata el sistema de gestión directamente relacionado con la garantía de calidad. El libro electrónico y su lanzamiento pueden consultarse en línea en el sitio web de la AAOU <https://www.aaou.org/book-of-ode/>.

Investigación y proyectos en colaboración

La secretaría de la AAOU proporciona financiación para que el personal de sus miembros lleve a cabo

investigaciones en colaboración. Hubo dos grupos de investigación a los que se concedió la financiación en 2021 y los resultados se difundieron en la 35ª Conferencia Anual de la AAOU 2022, celebrada el 3 de noviembre de 2022 en la isla de Jeju. A continuación se presentan los datos del Programa de Investigación Colaborativa de la AAOU (AAOU-CRP).

Tabla 1. Programa de investigación colaborativa de la AAOU difundido en 2022

No	Título	Nombre de la afiliación
1	MOOCs para movilizar la educación superior en la India: Un estudio de caso	Universidad Estatal Abierta Khrisna Kanta Handiqui (KKHASOU), India Gauhati Universidad Instituto de Aprendizaje Abierto y a Distancia, India Universidad Abierta Netaji Subhas, India
2	Explorar el comportamiento de aprendizaje de los estudiantes en Cursos masivos abiertos en línea (MOOC) usando enfoque de minería de datos: un estudio analítico de Universidad Abierta Netaji Subhas (NSOU), India, Universidad Abierta de Uttarakhand (UOU) India, Universidad Abierta Sukhothai Thammathirat (STOU), Tailandia y Universitas Terbuka (UT), Indonesia.	Universidad Abierta Netaji Subhas (NSOU), India Universidad Abierta Uttarakhand (UOU), India Universitas Terbuka (UT), Indonesia Universidad Abierta Sukhothai Thammathirat (STOU), Tailandia

Además del mencionado AAOU-CRP, también se llevó a cabo otro programa de investigación en colaboración en el marco de las 5 universidades abiertas, denominado OU5. OU5 es una iniciativa de colaboración de cinco universidades abiertas de la región ASEAN (Asociación de Naciones de Asia Sudoriental, por sus siglas en inglés): Open University Malaysia (OUM), Hanoi Open University (HOU), Sukhothai Thammathirat Open University (STOU), University of the Philippines Open University (UPOU) y Universitas Terbuka (UT).

La reunión de Presidentes y la difusión de la investigación 2022 se llevaron a cabo el 25 de julio de 2022 de forma virtual. Además, la OU5 también llevó a cabo una reunión del Presidente del 28 al 30 de noviembre de 2022 en Tailandia con el orden del día principal "Firma del MOA y reunión de investigadores". Durante la reunión, se discutió la investigación colaborativa para 2023 con los siguientes temas:

Temas de investigación institucional:

1. Pedagogía innovadora en la era 4IR
2. Desarrollo sostenible y universidades abiertas en la ASEAN (o El papel de las

- universidades abiertas de la ASEAN en el desarrollo sostenible)
3. Metaverso en la promoción de un diseño de aprendizaje eficaz para las sesiones prácticas en las Universidades Abiertas de la ASEAN

Temas en el marco de los Estudios sobre la ASEAN:

1. Pueblos indígenas en la región ASEAN (incluye un capítulo sobre disparidades de género).
2. Gestión y reducción del riesgo de catástrofes en la ASEAN (incluye un capítulo sobre "El papel de las sociedades civiles" y otro capítulo especial para incluir la perspectiva de género").

Campaña Mundial de Promoción de la ICDE (GAC) - Grupo de trabajo para Asia

En marzo de 2022, el presidente de la AAOU y todos los miembros fueron invitados a participar en la Campaña de Promoción Global de la ICDE (ICDE Asia GAC Task force) para el Aprendizaje Abierto, Flexible y a Distancia (OFDL) que se lanzó oficialmente durante la Semana de la Conferencia Global Virtual de la ICDE en octubre de 2021. Los líderes de este proyecto son el Prof. Dato' Dr. Ansary Ahmed, fundador y presidente de Asia eUniversity y antiguo miembro del Consejo de la ICDE, junto con la Prof. Melinda d.P. Bandalaria, rectora de la Universidad Abierta de Filipinas y actual miembro del Consejo de la ICDE.

En septiembre de 2022, se celebró una reunión en línea con el fin de actualizar los progresos de todos los grupos de trabajo, es decir, la política, el intercambio de mejores prácticas, el desarrollo de plataformas y la colaboración. Se elaboró y distribuyó una encuesta para conocer mejor las políticas de OFDL en las universidades miembros, así como en los distintos países. En cuanto a la colaboración, el grupo de trabajo ha iniciado seminarios web para promover la OFDL basándose en los proyectos de colaboración entre los miembros. El punto focal para la calidad de la región de Asia también ha apoyado plenamente el programa, por ejemplo, brindando la oportunidad a los miembros del grupo de trabajo de la ICDE Asia GAC de celebrar una reunión in situ durante la 35th Conferencia Anual de la AAOU en la isla de Jeju.

Seminarios en línea

Durante 2022, se llevaron a cabo tres series de seminarios web de la AAOU centrados en la revolución y la evolución de la enseñanza abierta y a distancia (EAD) tras la pandemia Covid-19, en febrero, abril y junio de 2022, centrados en la "forma", los retos y las oportunidades, y la innovación de la EAD tras Covid-19.

La siguiente tabla incluye los detalles de la serie de seminarios web:

Tabla 2. Serie de seminarios web de la AAOU 2022 "(R)evolución de la EAD"

Fecha	Tema/Cuestiones	Moderador	Ponentes
25 de febrero de 2022	La "Forma" de la EAD después de Covid- 19	Dra. Tahira Bibi Naushahi (Profesor de la Facultad de Educación de la	1. Dr. James Brown (Consejo Asesor de USDLA) 2. Prof. Dra. Melinda dP. Bandalaria (Rectora de

		Universidad Abierta Allama Iqbal)	la Universidad Abierta de Filipinas)
19 de Abril 2022	Desafíos y Oportunidades de la EAD Post-Covid19	Sr. Raveenthiran Vivekanantharasa (Profesor en la Facultad de Educación de la Universidad Abierta de Sri Lanka)	1. Prof. Dr. Ahmad Izanee Awang (Vicerrector de la Universidad Abierta de Malasia) 2. Dr. Zahid Majeed (Director de Planificación Académica y Producción de Cursos de la Universidad Abierta Allama Iqbal, Pakistán)
14 de Junio 2022	Innovaciones en la EAD Post-Covid19	Dr. Monirosadat Hosseini (Profesor de la Universidad Payame Noor, Irán)	1.Martin Dougiamas (Fundador y Director General de Moodle) 2.Dra. Christothea Herodotou (Profesora Asociada de la Open University, Reino Unido)

AAOU Webinar Series 2022 #1: https://youtu.be/l_khlhcY3G8

AAOU Webinar Series 2022 #2: https://youtu.be/ChwJ_EYmtfg

AAOU Webinar Series 2022 #3: <https://youtu.be/W37Rt2AbbRk>

En la era Post Covid-19, las universidades de enseñanza a distancia (DTU) tienen que centrarse en cómo optimizar sus capacidades de integración de la tecnología en las en tregas de instrucción. Durante la pandemia que aún no ha remitido en Indonesia, no disminuye el vigor de las instituciones de enseñanza superior para seguir mejorando su comprensión y difusión del conocimiento del sistema, la tecnología y la gestión de los programas de enseñanza a distancia para todos los profesores, estudiantes y público en general. UT, por ejemplo, llevó a cabo el Foro de Intercambio de Conocimientos (KSF) realizado virtualmente en un modo de webinar a través de la reunión de Zoom que cubría varios temas relacionados con el Aprendizaje Abierto, en Línea y a Distancia y transmitido a través de UT TV. Hasta mediados de agosto de 2022, la UT ha realizado veintiséis series de KSF.

Tabla 3. El Foro de Intercambio de Conocimientos (KSF) Universitas Terbuka

Fecha	Tema/Cuestiones	Moderador	Ponentes
20 de enero de 2022	El 23° KSF Período de transición hacia la PTN-BH: estrategia y gestión	Dra. Siti Aisyah, M.Si (Vicedecano de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales)	1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., Ak. (Rector de la Universidad de Airlangga) 2. Dyah Ariyanti, S.H., M.H. (Ministerio de la Secretaría de Estado) 3. Dr. Agus Joko Purwanto, M.Si. (Jefe del equipo PTN BH)
17 de febrero de 2022	El 24° KSF: Actualizar conocimientos y competencias con microcredenciales	Siti Hadiani, S.Pd., M.Pd. (Profesor de la Universitas Terbuka)	1. Dra. Ethel Agnes P Valenzuela (Directora de SEAMEO Bangkok) 2. Prof. Paulina Pannen, M.Ls (Directora del Indonesia Cyber Education Institute)
26 de abril de 2022	El 25° KSF: Kartini Hoy: Papel y creación para la Indonesia avanzada	Dr. Sri Sedyaningsih, M.Si. (Director de la Biblioteca de la Universitas Terbuka)	1. Prof. Dr. Hj. Rina Indriastuti, S.E., M.SIE (Rector de la Universidad de Padjajaran) Prof. Dr. Nyayu Khodijah (Rector de la Universidad UIN Raden Fatah Palembang)
18 de agosto de 2022	El 26° KSF: Responder a los retos de la educación abierta y a distancia en la era de la transformación digital	Prof. Daryono, S.H., Máster, Doctorado (Director del Centro de Investigación e Innovación, Universitas Terbuka)	1. Dan Lejerskar (Fundador y Director General de EON Reality) 2. Prof. Dr. Richardus Eko Indrajid (Rector de la Universidad Pradita)

Fuentes:

El 23rd KSF: <https://youtu.be/WBpnyL9uoag>

El 24th KSF: <https://youtu.be/fNg6k3l8wMc>

El 25th KSF: https://youtu.be/d_n_yCnuvmE

El 26th KSF: <https://youtu.be/Hr8eSq7DS0w>

UT tiene otra forma de promover el aprendizaje abierto, en línea, combinado y flexible a través de un consorcio del Instituto de Educación Cibernética de Indonesia, o Instituto ICE. Se trata de una galería de cursos que los estudiantes pueden realizar y transferir utilizando la tecnología blockchain. Es un centro de aprendizaje en línea para muchas universidades y proveedores de aprendizaje en línea. Los miembros del consorcio están llevando a cabo activamente una investigación colaborativa y difunden los resultados de la investigación a través de un seminario web llamado Foro de Educación Cibernética o CEF hasta agosto de 2022.

Tabla 4. El Foro de Ciber Educación (CEF)

Fecha	Tema/Cuestiones	Moderador	Ponentes
29 de enero de 2022	El 9° CEF: Desarrollador de juegos: Oportunidades y retos	Fauzy Rahman Kosasih, S.S., M.Pd. (ICE Institute)	1. Prof. Dr. Ary Setijadi Priharmanto, S.T., M.T. (Profesor del Instituto de Tecnología de Bandung)
24 de febrero 2022	El 10° CEF: Programas de certificados y microcredenciales de cursos en línea: Retos y oportunidades para Indonesia	Haemiwan Zumar Fathony (Consultor del Banco Asiático de Desarrollo)	1. YU Xinjie (Jefe del Grupo de Expertos en Orientación Docente de la Universidad Tsinghua) 2. QIU Hanqin (Decano de la Escuela de Turismo y Servicios de la Universidad de Nankai) 3. Ellya Herlinawati (Estudiante del Departamento de Derecho de la Universitas Terbuka) 4. Muhammad Oka Ramadhan (Estudiante de Enseñanza de Tecnología Agroindustrial en la Universitas Pendidikan Indonesia)
29 de marzo de 2022	El 11° CEF: Juego para nuestro futuro	Fauzy Rahman Kosasih, S.S., M.Pd. (ICE Institute)	1. Dr. Xiuhan Li (Central China Normal Universidad de China) 2. Dra. Finita Dewi, S.S., M.A. (Universitas Pendidikan Indonesia) 3. Dra. Nurhikmah H. S. Pd., M. Si. (Universitas Negeri Makassar)
26 de abril de 2022	El 12° CEF: Ensayo automatizado Sistema de puntuación para Aprender	Venty Fitriany Nurunisa, S.E., M.Si., M.Sc.	1. Prof. John Fischetti (Pro Vicerrector del Colegio de Futuros Humanos y Sociales)

	en línea	(Universitas Terbuka)	<p>2. Prof. Dr. Ir. Anak Agung Putri Ratna, M.Eng. (Universidad de Indonesia)</p> <p>3. Dra. Retno Kusumaningrum, M.Kom (Universidad Diponegoro)</p>
9 de junio de 2022	El 13° CEF: Estrategia de precios para Cursos online	<p>Érika Pradana Putri, ST, M.Sc.</p> <p>(Universidad Terbuka)</p>	<p>1. Michael L. Koenig, MA (Asociado Decano de Iniciativas de Innovación y Director Ejecutivo de Ejecutivo Educación Universidad Rice)</p> <p>2. Prof. Ir. Togar M. Simatupang, M.Tech., Doctorado, IPU. (Instituto Bandung de Tecnología)</p> <p>3. Dr. Aswin Dewanto Hadisumarto, S.E., MIA. (Universidad de Indonesia)</p>
19 de julio de 2022	El 14° CEF: Chatbot inteligente para la educación	<p>Niesrina Trixie Nur Imania, S.S.</p> <p>(Universitas Terbuka)</p>	<p>1. Abdul Harith bin Hassan, M.Ed. (Universiti Sains Malaysia)</p> <p>2. Sukmawati Nur Endah, S.Si., M.Kom (Universidad Diponegoro)</p>
30 de agosto de 2022	El 15° CEF: Participación en Debate en torno al marco de la comunidad de investigación	<p>Fauzy Rahman Kosasih, S.S., M.Pd.</p> <p>(ICE Institute)</p>	<p>1. Lee Rubenstein (Vicepresidente de edX de Asociación en 2U/ edX y Desarrollo empresarial)</p> <p>2. Loh Ley Ley (Consultor Principal edX para Asia)</p> <p>3. Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd. (Peneliti dan Dosen- Universitas Negeri Jakarta)</p>

Fuentes:

El 9 CEF: <https://youtu.be/0my8LKK-XNg>
 El 10th CEF: <https://youtu.be/d9-gKTrraCU>
 El 11th CEF: https://youtu.be/6_HkcbNI4nE
 El 12th CEF: <https://youtu.be/vo1NCSHNXbl>
 El 13th CEF: <https://youtu.be/W-VVrQh8mcU>
 El 14th CEF: <https://youtu.be/WYqsfn2WT8>
 El 15th CEF: https://youtu.be/6B_GfdrLM5g

Proyectos de evaluación comparativa

Según el Balance Careers, el benchmarking es un proceso o actividad para comparar empresas. Los enfoques de la evaluación comparativa varían en algunos aspectos como los productos, el proceso, la función o el enfoque del negocio. Se ha considerado importante actualizar las prácticas de ODL con la expectativa de basarse continuamente en ellas para identificar posibles problemas operativos y de rendimiento.

Tabla 5. Comparación con universidades de Asia

No	Fecha	Evaluación comparativa	Destino	Enfoques
1.	1-6 de agosto de 2022	Allama Iqbal Open University (AIOU) Pakistan	Universitas Terbuka (UT)	Garantía de calidad
2.	6-8 de noviembre de 2022	AIOU y UT	Universidad Nacional Abierta de Corea (KNOU) Universidad de Hanyang, Corea del Sur Universidad Cibernética de Seúl (SCU), Corea del Sur Instituto Nacional de Educación Permanente (NILE), Corea del Sur	Aprendizaje en línea
3.	8 de noviembre de 2022	Universidad Abierta Malasia (OUM)	UT	Proyectos en colaboración

Desarrollar la comprensión transfronteriza de la OFDL

Se espera que las instituciones de enseñanza superior abierta y a distancia aprovechen las conclusiones y los resultados del marco de evaluación comparativa para implicar a las agencias de Garantía de la Calidad (GC) en Asia.

En algunas conferencias o debates de grupo sobre OFDL han surgido temas relevantes para la GC. Esto ha sensibilizado a los participantes sobre la importancia de la GC en las prácticas de OFDL. Como se debatió en la reunión del grupo de trabajo de acreditación de la AAOU a principios de 2022, el marco de evaluación comparativa debería diseñarse para evaluar la preparación futura de la OFDL ofrecida por una institución. Además, el marco debería considerar el desarrollo de las directrices para una eventual solicitud de acreditación, así como centrarse en ayudar a las instituciones académicas a estar preparadas

para el futuro. En cuanto a la preparación de la institución para el futuro, la universidad del futuro ha sido otro de los puntos del orden del día de la reunión del Presidente de la OU5 celebrada en Tailandia los días 29 y 30 de noviembre de 2022. La universidad del futuro se centra tanto en los 4th como en los 17th Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), es decir, educación de calidad y asociaciones para los objetivos.

Sobre la base de la discusión anterior, el desarrollo de una comprensión más compartida y de criterios comunes para la calidad en la educación superior en línea, abierta y a distancia a través de las fronteras debe, por lo tanto, diseñarse para dar forma a la dirección de las futuras revoluciones industriales, así como para producir graduados y formar a la mano de obra que supervisa la planificación y la aplicación de los conceptos de las industrias. En consecuencia, existen tres sugerencias principales para alcanzar los objetivos de desarrollar una comprensión de la OFDL a través de las fronteras a escala regional y mundial. En primer lugar, las instituciones superiores abiertas y a distancia se centran en estrategias para alcanzar los objetivos mediante la investigación colaborativa y el compromiso con la sociedad. En segundo lugar, el propósito de la acreditación en las instituciones superiores abiertas y a distancia se centra en el desarrollo del sistema educativo a la necesidad de revisar los indicadores de calidad de la enseñanza superior en lugar de seguir centrándose únicamente en la mejora de la calidad académica y la responsabilidad pública. En tercer lugar, las instituciones de enseñanza superior abierta y a distancia no sólo están produciendo titulados con conocimientos y habilidades, sino también capaces de teorizar y contribuir a la construcción de conocimientos en la disciplina que darían forma a futuras innovaciones e industrias.

REGIÓN EUROPA

George Ubachs, Director General, EADTU

La enseñanza superior y las agencias de garantía de la calidad ante la evolución del panorama pedagógico

Introducción

Las universidades europeas se están replanteando su modelo de enseñanza y aprendizaje y ahora consideran que la formación continua y el desarrollo profesional, así como la educación abierta, son partes de pleno derecho de su misión. En toda la oferta europea de enseñanza superior, la internacionalización se ha convertido en una dimensión importante de los planes de estudios y esencial en las alianzas de universidades europeas, establecidas por iniciativa de la Comisión Europea (Comisión Europea, 2022a).

La transformación digital es una condición indispensable para el éxito de este nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje, la educación continua y abierta a escala, la internacionalización y las alianzas de la Universidad Europea.

Debido a la crisis de la COVID, todas las universidades forman parte de esta transformación, estén o no preparadas (Brouns et al., 2022, Wahls et al., 2022). Se enfrentan a nuevos retos a la hora de impartir educación a distancia sincrónica híbrida, semipresencial y en línea, siendo los principales enfoques los que están ganando masa en la corriente dominante. El desarrollo profesional del personal docente en las nuevas pedagogías digitales y la calidad en la educación digital son ahora primordiales, especialmente en los países en los que el gobierno está llevando a cabo una política estructural en este sentido utilizando el Fondo Europeo de Recuperación para combatir la crisis COVID (que no es el caso en todas partes).

Un segundo cambio importante que plantea varios retos a este respecto es la introducción de microcredenciales digitales en la formación continua y el desarrollo profesional, en colaboración con partes interesadas externas, como empresas privadas y públicas, regiones y ciudades (Comisión Europea, 2021a, 2021b; Consejo Europeo, 2022).

En tercer lugar, las alianzas universitarias europeas colaboran en cursos y planes de estudios conjuntos con movilidad física, semipresencial y virtual. Sin la digitalización de los planes de estudio y la movilidad, nunca podrán alcanzar el objetivo del 50% de movilidad de los estudiantes.

La Comisión Europea y los gobiernos nacionales siguen desarrollando visiones y planteamientos que guían la transformación de las universidades europeas. Naturalmente, éstos también tienen implicaciones para la garantía interna y externa de la calidad de la enseñanza.

Tres nuevos retos para las universidades y las agencias de garantía de calidad

Avances a nivel universitario

La crisis COVID ha hecho que las universidades de toda Europa adopten modos digitales de enseñanza y

aprendizaje. Se han observado tres enfoques principales que parecen continuar:

- Aprendizaje híbrido sincrónico: basado en instituciones que tienen en común que tanto los estudiantes presenciales o "de aquí" como los estudiantes remotos o "de allá" están incluidos simultáneamente (aprendizaje híbrido sincrónico (Raes, 2019, 2022; Raes et al., 2020).
- Aprendizaje combinado: basado en un diseño de curso con una combinación deliberada de actividades de aprendizaje en línea y offline (Goeman et al. 2018; van Valkenburg et al., 2020; Laurillard, 2012, 2015, 2022; Daniel, 2016).
- Aprendizaje a distancia en línea: basado en un diseño de curso con una separación física continua entre profesor y alumno, síncrono y asíncrono (Sangra et al., 2022).

Los tres enfoques se ofrecen actualmente en tres programas de cursos de la Asociación Estratégica DigiTeL Pro ([Desarrollo Profesional para la Enseñanza y el Aprendizaje Digitales](#)) de la EADTU. Reúne a excelentes grupos de expertos de universidades, bien conocidos por su investigación e innovación en educación digital y por haber desarrollado buenas prácticas en soluciones digitales durante la crisis de Corona (DigiTel Pro, 2022).

Asimismo, se plantearán diversos retos relacionados con los métodos de evaluación electrónica, tal y como los define el Grupo de Interés Especial sobre Evaluación Electrónica de la EADTU (<https://online-assessment.eadtu.eu>) y las futuras aplicaciones de la inteligencia artificial, que repercutirán en los tres enfoques (Rossade et al., 2022).

Desarrollo de microcredenciales

Los estudiantes adultos buscan pequeñas unidades de estudio que respondan a sus objetivos y desarrollen competencias de nivel superior reconocidas por el mundo académico y el mercado laboral. Quieren obtener cualificaciones que reconozcan la profundidad y el nivel del aprendizaje basado en una evaluación fiable.

Ya se conceden microcredenciales (internacionales) a programas basados en MOOC en todo el mundo (micromasters, nanogradados), organizados por universidades y plataformas MOOC. Asimismo, los programas cortos de aprendizaje para la formación continua otorgan una variedad de premios (certificados, diplomas,), muchas veces con independencia del nivel y el tamaño del programa. Como consecuencia, es casi imposible para los académicos y los empleadores estimar el valor de estos premios y los alumnos no pueden valorarlos adecuadamente (Melai, 2020; Cirlan & Loukkola, 2020; Soenen, 2022; Brown, 2021).

Esta demanda de nuevas formas de aprendizaje ha provocado un aumento correspondiente del interés por "microcredenciales" que certifiquen los resultados de estas pequeñas experiencias de aprendizaje. Se espera que esta demanda continúe durante la recuperación de la pandemia y en los años venideros. El 16 de junio de 2022, el Consejo de Ministros de la Unión Europea (UE) adoptó la [Recomendación relativa a un enfoque europeo sobre microcredenciales para el aprendizaje permanente y la empleabilidad](#). La Recomendación pretende apoyar el desarrollo, la aplicación y el reconocimiento de microcredenciales entre instituciones, empresas, sectores y fronteras.

Según la Recomendación, una microcredencial proporciona una cualificación, que debe hacer referencia a:

- resultados del aprendizaje
- carga de trabajo en créditos europeos (ECTS)
- nivel/ciclo de cualificación educativa (marco europeo/nacional de cualificaciones)
- forma de participación en la actividad de aprendizaje
- tipo de evaluación y
- tipo de garantía de calidad

Así se conseguirá más transparencia y una cualificación real que añade valor a los esfuerzos de formación continua de los estudiantes (Consejo Europeo, 2022).

La adopción de la Recomendación del Consejo desencadena debates a escala nacional sobre cómo integrar las microcredenciales en los sistemas nacionales de educación y formación. A nivel europeo, proyectos como MCE (Modularisation of Continuing Education by Micro-Credentials, EADTU 2022) orientan los debates relacionados hacia una visión más europea y hacia acciones coordinadas relacionadas por parte de las universidades. En nombre de las agencias de garantía de la calidad, ENQA (Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Educación Superior) anima a sus miembros a entablar un diálogo con las autoridades nacionales competentes para garantizar que se tengan plenamente en cuenta las implicaciones para los marcos y organismos de garantía de la calidad (ENQA, 2022).

Un estudio exhaustivo realizado por ENQA ha revelado que las microcredenciales están en el radar de los organismos de garantía de la calidad, pero las disposiciones dependen en gran medida de la difusión del fenómeno en los contextos nacionales y de los requisitos reglamentarios que están evolucionando. Debido a las características específicas de las microcredenciales, también hay cierta resistencia a las afirmaciones de que los acuerdos internos de garantía de calidad cubren, por defecto, las microcredenciales y se puede confiar en ellos en gran medida (evento en línea de ENQA: Aseguramiento externo de la calidad de las microcredenciales, 27 de septiembre de 2022).

Por otra parte, la garantía externa de la calidad de las microcredenciales sería una carga para los organismos de garantía de la calidad y también podría poner en peligro la flexibilidad necesaria para la provisión justo a tiempo de microcredenciales para el mercado laboral. Lo más probable sería la adopción a posteriori de microcredenciales en los sistemas de acreditación institucional, junto con la garantía de calidad interna (Haywood et al., 2015).

Iniciativa Universitaria Europea (IUE)

Las universidades participan ahora en las alianzas de la Iniciativa Universitaria Europea (IUE), en las que colaboran para desarrollar programas conjuntos y organizar la movilidad de personal y estudiantes. Esto requiere nuevos formatos de colaboración en materia de educación y movilidad, accesibles a todos los estudiantes de forma conjunta o en un programa de red. Las universidades de las alianzas ya eran

conscientes de que esto era imposible sin la impartición digital de los cursos y la movilidad. La crisis de COVID les ha instado a acelerar estos avances, a veces improvisando o beneficiándose de la experiencia y los conocimientos de los demás.

Junto con el crecimiento de la educación semipresencial y en línea, se están creando formas innovadoras de movilidad para complementar la movilidad física, mejorando la experiencia de aprendizaje y abriendo nuevas oportunidades de colaboración intensiva entre universidades. Esta evolución de la internacionalización también requiere más conocimientos especializados en el ámbito de la educación digital en todos los niveles de las instituciones universitarias.

Implicaciones para la garantía de calidad

Estos nuevos desarrollos en el campo de los formatos extendidos de la educación en línea, las microcredenciales y la internacionalización tienen implicaciones para la garantía de calidad interna y externa. Los Estándares y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) (ENQA, 2015) y las Consideraciones asociadas para el E-learning (Huertas et al., 2018), siguen siendo esenciales en la educación superior europea. Sin embargo, es muy probable que estos avances requieran marcos de referencia adicionales.

La EADTU está a la vanguardia de varios de estos avances en la educación digital y comparte su experiencia al respecto en diversas comunidades y publicaciones (Ubachs & Henderikx, 2022). Los principales resultados también se recogerán en la próxima edición de la herramienta de evaluación comparativa de la calidad en la educación en línea

"E-xcelencia" (Ubachs et al., 2015). El trabajo de ENQA sobre las microcredenciales subraya aún más el papel de las agencias de garantía de la calidad a la hora de anticiparse a los nuevos avances y lo apoya trazando las implicaciones para los marcos y agencias de garantía de la calidad.

Madurez en la toma de decisiones

El concepto de madurez se refiere a un proceso deliberado y sostenido de toma de decisiones para la mejora de la educación digital. Los niveles de madurez están relacionados con el grado de optimización deliberada y periódica del diseño de la educación digital, basada en pruebas como teorías sólidas, resultados científicos y una evaluación continua de la calidad. El grado de integración de los procesos iterativos de mejora de la calidad en una institución determina el nivel de madurez de las políticas y el liderazgo de la educación digital (van Valkenburg et al., 2020).

El *Modelo Europeo de Madurez para la Educación Semipresencial* (EMBED) (EADTU, 2021; Dijkstra y Goeman, 2021) puede utilizarse para evaluar el nivel de madurez de los cursos, programas y disposiciones institucionales para la educación semipresencial. Está previsto ampliar este modelo a la educación a distancia sincrónica, híbrida y en línea.

EMBED adopta un marco multinivel. Distingue la madurez a nivel de curso, programa e institución. Se llegó a un consenso sobre un conjunto de dimensiones e indicadores para madurez en cada uno de estos niveles (Goeman et al., 2021). En los procesos maduros de toma de decisiones intervienen diversos agentes clave, como el personal docente y los equipos de los cursos, los coordinadores de los programas, los servicios de

enseñanza y aprendizaje y de apoyo a las TIC, los decanos y todos los que participan en el liderazgo institucional.

Se han elaborado y especificado directrices de aplicación para cada dimensión del modelo. Proporcionan información de fondo, ejemplos, modelos, consejos y trucos, así como referencias recientes a recursos. Varias de estas directrices se integraron en el curso en línea masivo y abierto (MOOC) "Making Blended Education Work" (Futurelearn, 2021).

La madurez puede variar de exploratoria/intuitiva a basada en el diseño y la integración iterativa en un ciclo de garantía y mejora de la calidad.

Los niveles de madurez y las directrices de aplicación para cada una de estas dimensiones se publican en el [sitio web de EMBED](#) (EADTU, 2021).

Necesidad de Desarrollo Profesional Continuo (DPC)

Uno de los requisitos previos para una educación de calidad es el desarrollo profesional continuo del personal docente y de apoyo, así como del liderazgo de las instituciones de enseñanza superior. Esto es especialmente cierto después de la pandemia del COVID, ya que la educación digital se está abriendo paso a gran escala. En muchas instituciones, el personal y la dirección no están familiarizados con el diseño, el desarrollo y la aplicación de la educación digital, incluidas todas las condiciones institucionales (Brouns, 2022). Recientemente se han tomado varias iniciativas con este fin: la profesionalización en la enseñanza y el aprendizaje en DigiTeL Pro, la provisión de un amplio marco pedagógico para la educación superior digital en el hub BLOOM, y una amplia gama de actividades en el Hub oficial de Educación Digital Europea de la Comisión Europea.

En respuesta a una convocatoria de la Comisión Europea, la EADTU lanzó DigiTeL Pro (EADTU, 2022b) con tres trayectorias en línea de seis sesiones cada una sobre educación y aprendizaje a distancia sincrónico híbrido, combinado y en línea, en colaboración con centros de investigación e innovación de alto nivel. Los materiales didácticos utilizados en estas sesiones, junto con las directrices, estarán disponibles abiertamente en el sitio web para que cualquier institución pueda reutilizarlos e integrarlos en iniciativas locales de DPC.

En el centro de BLOOM (BLOOM, 2022), apoyado por la Comisión Europea, la EADTU ha publicado una serie de cinco libros electrónicos sobre modelos y directrices para diseñar y desarrollar la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior, colaboración y movilidad internacional de cursos y programas digitales, programas de máster conjuntos, programas microcredenciales conjuntos y cursos microcredenciales conjuntos y unidades de microaprendizaje Henderikx, Ubachs, 2022a; 2022b, 2022c; Henderikx, Ubachs & Antonaci, 2022a, 2022b). Juntos, forman el marco educativo de BLOOM.

Por último, la Comisión Europea puso en marcha el Centro Europeo de Educación Digital (Comisión Europea, 2022b), gestionado por un consorcio de once organizaciones. La EADTU contribuye activamente a este Hub. Organiza sesiones "clínicas" de dos horas y "tutorías" de seis horas para una educación digital a petición de particulares y compañeros de instituciones concretas. Además, la EADTU organiza cursos de aprendizaje entre iguales de seis horas sobre temas específicos de educación digital abiertos a un gran número de participantes. Todo ello se organiza con expertos seleccionados.

Referencias

Antonaci, A., Henderikx, P., & Ubachs, G. (2021). The Common Microcredentials Framework for MOOCs and Short Learning Programmes. *JIPE- Journal of Innovation in Polytechnic Education*, 3(1), 1-9.

<https://jipe.ca/index.php/jipe/article/view/89>

BLOOM (2022), European hub for blended and online learning networking and mobility. boy act financiado por la Comisión Europea, programa Erasmus+. <https://bloomhub.eu>

Brouns, F., Wopereis, I., Klemke, R., Albert, S., Wahls, N. Pieters, M., Riccò, I., (2022).

Informe sobre las necesidades (post)COVID-19 en las universidades. DigiTeL Pro, EADTU. Proyecto financiado por la Comisión Europea. <https://digitelpro.eadtu.eu/outcomes>

Brown, M., Nic Giolla Mhichíl, M., Beirne, E. & Mac Lochlainn, C. (2021), State-of-the-Art literature review on micro-credentials. Un informe para la Comisión Europea. Dublin City University, National Institute for Digital Learning (NIDL).

<https://ni4dl.files.wordpress.com/2022/09/mc-final-draft-literature-review-2021.pdf>

CEDEFOP (2022), Microcredenciales: ¿una nueva oportunidad para el aprendizaje permanente?,

<https://www.cedefop.europa.eu/en/news/micro-credentials-new-opportunity-lifelong-learning>

Cirland, E. & Loukkola, T., (2020) Microcredenciales vinculadas a los compromisos clave de Bolonia. EUA. Obtenido de:

<https://eua.eu/resources/publications/940:micro-credentials-linked-to-the-bologna-key-commitments.html>

Daniel, J. (2016a), Making sense of blended learning: treasuring an old tradition or finding a better future, Contact North, Toronto, 2016.

<https://teachonline.ca/tools-trends/blended-learning-successful-design-delivery-and-student-engagement/making-sense-blended-learning-treasuring-older-tradition-or-finding-better-future>

De Corte, E., Engwall, L., Teichler, U., (2016). El bombo de los MOOC. En: De Corte, E., Engwall, L., Teichler, U., ¿De los libros a los MOOCs? Modelos emergentes de aprendizaje y enseñanza en la educación superior. Londres, Portland Press.

EADTU, Quality Assessment for E-learning: a Benchmarking Approach. Manual.

<https://e-xcellencelabel.eadtu.eu>

Dijkstra, W. y Goeman, K., European Maturity Model for Blended Education. Implementation Guidelines. EMBED. Proyecto financiado por la Comisión Europea.

<https://embed.eadtu.eu/download/2517/EMBED%20implementation%20guidelines.pdf?inline=1>

European MOOC Consortium (2018), The Common Microcredential Framework.

<https://emc.eadtu.eu/cmfa-awarded-programmes>

Futurelearn, Hacer que la educación combinada funcione. EMBED MOOC. Universidad de Edimburgo.

<https://www.futurelearn.com/courses/making-blended-education-work>

Goeman, K., Poelmans, S., Van Rompaey, V. (2019), Research report on state of the art in blended education and innovation. Obtenido del sitio web del modelo europeo de madurez para la educación semipresencial:

<https://embed.eadtu.eu/results>

Goeman, K., Dijkstra, W., Poelmans, S., Vemuri, P. & Van Valkenburg, W. (2021), Development of a Maturity Model for Blended Education: A Delphi Study. *International Journal on E-Learning*, 20(3), 229-258. Waynesville, NC USA: Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).

<https://www.learntechlib.org/primary/p/217682/>

Haywood, J., Connelly, L., Henderikx, P., Weller, M. & Williams, K. (2015). El cambiante panorama pedagógico. New ways of teaching and learning and their implications for higher education policy, Comisión Europea, Educación y Cultura, 2015. Oficina de Publicaciones.

<http://www.changingpedagogicallandscapes.eu/publications/>

Henderikx, P., Ubachs, G., y Antonaci, A. (2022a). Modelos y directrices para el diseño y desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior digital. Global Academic Press (pendiente de publicación)

Henderikx, P., & Ubachs, G. (2022a). Modelos y directrices para la colaboración digital y la movilidad en la enseñanza superior europea. Global Academic Press. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7016333>

Henderikx, P., & Ubachs, G. (2022b). Modelos y directrices para el diseño y desarrollo de programas de máster conjuntos. Global Academic Press. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6477131>

Henderikx, P., Ubachs, G., & Antonaci, A. (2022b). Modelos y directrices para el diseño y desarrollo de un programa conjunto de microcredenciales en la educación superior. Global Academic Press.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.6483288>

Henderikx, P., Ubachs, G., & Antonaci, A. (2022c). Models and guidelines for the design and development of joint micro-credential courses and microlearning units in higher education. Global Academic Press.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.6552609>

Henderikx, P., & Jansen, D. (2018). El cambiante paisaje pedagógico: En busca de patrones en las políticas y prácticas de los nuevos modos de enseñanza y aprendizaje. Obtenido de <https://tinyurl.com/CPLreport2018>

Huertas, E., Biscan, I., Ejsing, C., Kerber, L., Kozłowska, L., Marcos Ortega, S., Lauri, L., Risse, M., Schörg, K., Seppmann, G., (2018). Informe del grupo de trabajo de ENQA sobre garantía de calidad y aprendizaje electrónico, Occasional Papers 26, ENQA, 2018.

<https://www.enqa.eu/publications/considerations-for-qa-of-e-learning-provision/>

Laurillard, D. (2012), La enseñanza como ciencia del diseño. *Building Pedagogical Patterns for Learning and technology* Routledge, Nueva York, Londres.

Laurillard, D. (2015), Thinking about Blended Learning. Un documento para el programa Thinkers in Residence. En: Vanderperre, G. & Van Campenhout (eds), La educación superior en la era digital. A thinking exercise in Flanders, Koninklijke Vlaamse Academie van België voor Wetenschappen en Kunsten.

<https://kvab.be/nl/standpunten/higher-education-digital-era>

Laurillard, D. & Kennedy, E. (2022), Blended and online learning design. Futurelearn MOOC.

<https://www.futurelearn.com/courses/blended-and-online-learning-design>

Diseñador de aprendizaje. Página web. Instituto de Educación, University College London.

<https://www.ucl.ac.uk/learning-designer/>

Melai, T., van der Western, S., Winkels, J., Antonaci, A., Henderikx, P., & Ubachs, G. (2020). Concept and role of Short Learning Programmes in European Higher Education. Obtenido de

[https://e-slp.eadtu.eu/images/Concept and role of SLPs.pdf](https://e-slp.eadtu.eu/images/Concept_and_role_of_SLPs.pdf)

Raes, A. e.a. (2019), Una revisión sistemática de la literatura sobre el aprendizaje híbrido sincrónico: lagunas identificadas, Investigación sobre entornos de aprendizaje.

Raes, A., Pieters, M., Windey, I., Depaepe, F., & Desmet, P. (2020). Technology-Enhanced Collaborative Learning: Resultaten en eerste balans. Whitepaper van ITEC, imec onderzoeksgroep KU Leuven.

<https://www.kuleuven-kulak.be/tecol/wp-content/uploads/2020/03/TECOL-Rapport.pdf>

REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Mary Morocho Quezada, Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) y CALED (Agencia Latinoamericana y Instituto del Caribe para la Calidad en la Educación Superior a Distancia)

Introducción diversidad institucional y académica

En cuanto al rol de las Instituciones de Educación Superior, uno de los aspectos regionales más marcados en los procesos de diferenciación (nuevas instituciones) y diversidad (nuevas tipologías) se refiere a la creciente incorporación de tecnologías digitales y la creación de universidades virtuales e híbridas. Este proceso que se está produciendo en los diferentes mercados educativos (técnico, docente, militar, religioso, sanitario, de educación física, etc.) está impulsando la necesidad de introducir nuevas tipologías o clasificaciones dentro de los distintos niveles universitarios. Además de la creciente virtualización de todas las organizaciones y la prestación de todos los servicios, así como de los servicios educativos, se perfilan nuevas tipologías institucionales universitarias que se caracterizan por su funcionamiento virtual y/o híbrido. En este último caso, dada la amplitud de situaciones posibles, así como su carácter reciente, se trata de una categorización institucional aún en construcción.

En este sentido, según Rama (2022), estamos ante una nueva diversidad institucional y académica en la que podemos destacar tecnológica, politécnica, pedagógica, a distancia, militar y policial, multicultural, especializada, profesional, investigativa, virtual, de clase mundial, de posgrado, internacionales, transfronterizas, mega universidades, universidades globales, locales, en red, corporativas, municipales, estatales, religiosas, sin fines de lucro, con fines de lucro, técnicas, etc. En este escenario también podemos referirnos a la creciente transformación de algunas universidades presenciales en instituciones híbridas. Este ha sido un proceso acelerado con la pandemia y la irrupción de la educación síncrona digital.

Cabe señalar que el nuevo escenario de diversidad institucional impulsa la conceptualización de diversas tipologías y clasificaciones, asociadas a la regulación pública y los sistemas de aseguramiento de la calidad. Más allá de plantear problemas en cuanto al establecimiento de estándares mínimos comunes para las diversas tipologías institucionales universitarias, existen sin duda nuevas complejidades en relación con los criterios de calidad que deben ajustarse a las nuevas tipologías universitarias hasta ahora, en la medida que permiten abarcar variedades institucionales y académicas, y demandas del mercado y campos de conocimiento.

El surgimiento de la educación híbrida es una nueva dinámica que impacta todas las funciones educativas, en especial las de las universidades, impactando la docencia, la investigación, la extensión, así como la gestión, la estructura curricular y la internacionalización.

Esto conforma una tipología institucional específica, derivada de la entrada en una nueva fase de los sistemas de educación superior como "universidad 4.0", como expresión de la sociedad digital. En general, la universidad y actualmente los sistemas de educación superior ha pasado por cuatro fases históricas en su desarrollo: una primera fase como Universidad 1.0 apoyada en la enseñanza presencial y basada exclusivamente en la relación profesor-alumno. Una segunda fase de "Universidad 2.0", con docencia presencial apoyada en libros y otros objetos didácticos analógicos como mapas, planos, carteles, rupturas

del currículo y procesos de enseñanza, entre otros. Esto va más allá de la falta de competencias de docentes y estudiantes, las limitaciones de conectividad y equipamiento de instituciones, países, docentes o estudiantes, o los marcos legales que dificultan el trasvase de oferta y demanda entre modalidades o que imponen ciertas componentes. En este sentido, múltiples situaciones también recomiendan el uso de componentes presenciales en la docencia, como las propias demandas de interacción social de los alumnos, el control de evaluaciones o especialmente la realización de actividades prácticas con sus propias exigencias de trabajo colaborativo. En esta educación 4.0. lo digital se convierte en un componente determinante, imponiendo que las actividades presenciales se compongan de apoyo, coaching, tutoría o mentoría para facilitar y posibilitar el mejor aprendizaje y la adquisición de competencias. Este es el eje de la nueva dinámica en construcción, y ya no de las grandes fábricas educativas de antaño.

Garantía de calidad en la región

La consolidación de la oferta académica de cursos y programas a distancia y en línea es cada día mayor, más aún después de la disrupción del sistema educativo a nivel mundial por la pandemia del COVID19. Sin embargo, la determinación de criterios comunes para la evaluación de este tipo de programas en estas modalidades de estudio es escasa. Hasta ahora, la evaluación la hacen las agencias que regulan la educación superior en cada uno de los países, y esto se hace solo para cursos específicos.

La ausencia de regulación de la Educación Superior a distancia en la mayoría de los países de América Latina y el Caribe se caracterizan por:

- La falta de modelos e instrumentos para la evaluación de la educación superior a distancia y en línea Educación
- La falta de equipos de evaluadores en las diferentes disciplinas
- Prácticas de evaluación tendientes a magnificar logros y ocultar debilidades
- Modelos de aseguramiento de la calidad en algunos entornos latinoamericanos dependientes del entorno político y/o personal de la agencia
- Modelos de acreditación concebidos y diseñados para su uso en la modalidad presencial que no permiten la incorporación de elementos particulares de virtualidad
- Infraestructura tecnológica obsoleta y limitados procesos digitales de apoyo a la acreditación y la generación de indicadores de gestión
- Alto número de indicadores y estándares en los modelos de evaluación existentes
- Multiplicidad de información fragmentada donde la planificación y el aseguramiento de la calidad siguen caminos diferentes, y principalmente con poca capacitación en educación a distancia y en línea, constituyen los factores detrás de la evaluación

En este sentido, cabe destacar los importantes esfuerzos presentados en la región por la Red Iberoamericana de Aseguramiento de la Calidad (RIACES). En 2020 establecieron una serie de criterios e indicadores de evaluación comunes para toda la región y brindaron información relevante a las universidades iberoamericanas sobre estándares de calidad para la educación a distancia a través de la Guía Iberoamericana para la Evaluación de la Educación a Distancia. En este mismo contexto, RIACES y la

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) crearon un sello de calidad para acreditar los títulos de las instituciones de educación superior iberoamericanas que se imparten en línea, denominado Sello Kalos Virtual Iberoamérica (KVI), que tiene su propio procedimiento y criterios de evaluación.

De igual forma, el Instituto Latinoamericano y del Caribe para la Calidad de la Educación Superior a Distancia (CALED), desde su creación en 2005, y en concordancia con su misión de “contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación superior en la región” ha contribuido a través de estudios de la normativa aplicada en la región para la oferta y evaluación de la Educación Superior a Distancia, con el desarrollo de lineamientos e instrumentos para la evaluación, acreditación y certificación de programas de Educación Superior a Distancia.

Desde este punto de vista, el trabajo desarrollado por las agencias constituye un referente para el aseguramiento de la calidad, ya que buscan asegurar que la oferta educativa cumpla con estándares mínimos de calidad, para lo cual es fundamental desarrollar acciones encaminadas a:

- Repensar la Política Pública de Educación Superior (ES) en términos de aseguramiento de la calidad.
- Promover el establecimiento de leyes, normas o reglamentos que regulen la oferta de Educación Superior
- Promover mecanismos enfocados en el aseguramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) y los sistemas de ES.
- Establecer modelos e instrumentos para la evaluación institucional, de carrera y de programas base permanente.
- Promover el reconocimiento público del cumplimiento de las condiciones de calidad de las IES.
- Establecer un marco común de criterios de calidad en la región: reconocimiento de títulos, movilidad docente y estudiantil.

Hacia una comprensión compartida de la mejora de la calidad

Desarrollar un entendimiento compartido y criterios comunes tendientes a la mejora de la calidad implica la acción colaborativa y permanente de las propias instituciones de educación superior, los organismos encargados del aseguramiento de la calidad y los órganos de control del Estado. Esto se puede lograr a través del trabajo en red con todas las instituciones de educación superior y el sistema de Educación Superior de cada país en el mejoramiento, aseguramiento y fortalecimiento de la cultura de la calidad educativa.

- Desarrollo y aplicación de políticas efectivas que promuevan el desarrollo permanente de la calidad de las carreras y programas académicos, en coordinación con los actores del sistema educativo.
- Definición de políticas, normas y/o procedimientos dentro de las instituciones de educación

superior que permitan el control continuo del sistema de gestión de la calidad.

- Establecimiento de modelos e instrumentos comunes de evaluación, acreditación y certificación de la educación superior en todas las regiones.
- Fortalecer la formación de pares evaluadores; en esta perspectiva, se debe mejorar la preparación de los pares para evitar actitudes egoístas, reivindicativas o defensivas, así como comportamientos corporativos, que acarrearán problemas éticos en la evaluación y procesos de acreditación.
- Promover nuevos modelos de gestión para las instituciones de educación superior que incluyan el aseguramiento de la calidad como un componente permanente del desarrollo.

Sugerencias para el camino a seguir

Las sugerencias que podemos hacer van encaminadas a la materialización de programas o proyectos de cooperación entre las diferentes organizaciones e instituciones de educación superior.

Certificación de la calidad de la educación superior a distancia y en línea.

A través de la alianza estratégica entre la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad (RIACES) y el Instituto Latinoamericano y del Caribe para la Calidad de la Educación Superior a Distancia (CALED), pretendemos contribuir a una armonización progresiva del aseguramiento de la calidad en la educación superior en Iberoamérica, a través de la certificación de programas de grado y/o carreras.

Ejecución y participación en proyectos de colaboración, cooperación e investigación relacionados con el aseguramiento de la calidad en la educación superior a distancia.

La calidad debe ser un elemento integral a nivel latinoamericano. A través de la participación en el FORO ACADÉMICO PERMANENTE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE-UNIÓN EUROPEA (FAP ALC-UE) en el marco de la IV CUMBRE ACADÉMICA ALC-UE, la educación superior se establece como un pilar fundamental para la construcción de un nuevo orden económico y social más seguro, pacífico y ambientalmente sostenible, en el marco de los ODS de la Agenda 2030. En el área de Educación Superior y Formación Técnica y Profesional Superior, se promoverá la movilidad de estudiantes, académicos y personal administrativo a nivel de las tres regiones con el fin de fortalecer la integración de las instituciones de educación superior. En el ámbito del aseguramiento de la calidad, se avanzará hacia un sistema común de acreditación con parámetros e indicadores de calidad que permitan el reconocimiento de créditos transferibles y títulos profesionales y grados académicos.

Formación de expertos en educación a distancia, evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación superior en Iberoamérica.

Recomendamos generar cursos, seminarios y reuniones con organismos acreditadores de la región para llegar a acuerdos que viabilicen el aseguramiento de la calidad de nuestras instituciones. Gestionar la

certificación de cursos, carreras y programas de las instituciones de educación superior de la región, con el objetivo de lograr el aseguramiento de la calidad, el reconocimiento de títulos y la movilidad de estudiantes y docentes.

Referencias

Rama, C. (2022). Un nuevo escenario educativo: instituciones, currículos, enseñanzas y evaluaciones híbridas. En Morocho, M. (Ed.), Rama, C. (Ed.). Educación Sincrónica Digital: Debilidades y Fortalezas. Ediloja Cía. Ltda.

REGIÓN AMÉRICA DEL NORTE

Dr. Yaping Gao, Quality Matters, EE. UU.

Maribell Reyes Millán, Directora de Educación Digital, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (Tec de Monterrey), México

Introducción

Como se señaló en el informe de América del Norte de 2021 para la ICDE, la reducción de la educación superior en el campus durante los dos años anteriores expuso a la gran mayoría de los estudiantes y profesores postsecundarios a la enseñanza y el aprendizaje en línea. Sólo ahora comenzamos a ver las implicaciones a largo plazo de esta exposición. Parece no solo haber acelerado la adopción del aprendizaje en línea, sino también haber sido transformador. Mientras que el aprendizaje en línea y el aprendizaje en el campus habían existido en gran medida en silos separados en el período anterior al covid, atrayendo a diferentes tipos de estudiantes, ahora estamos viendo evidencia de una mayoría creciente de estudiantes, independientemente de su edad, campo de estudio o nivel de estudiar, eligiendo incorporar el aprendizaje en línea en su programa académico a través de una combinación de cursos en línea y presenciales. Muchos de estos conversos recientes al aprendizaje en línea están buscando formas nuevas y creativas de combinar componentes en línea y presenciales en sus programas, y esperan que las instituciones faciliten un movimiento fluido entre ellos.

Dimensiones del Marco de Benchmarking (Benchmarking Framework en inglés)

El alcance y los límites de cada dimensión del [Marco de Benchmarking](#) está siendo puesto a prueba por los problemas pedagógicos, logísticos, de personal y de recursos que plantea esta expansión sin precedentes del papel del aprendizaje en línea.

Las organizaciones de control de calidad tienen la tarea de evaluar la eficacia de diversos enfoques para enfrentar estos desafíos y establecer puntos de referencia en tales asuntos como:

- Abordar las necesidades y expectativas en línea de los estudiantes más jóvenes y más tradicionales ahora atraídos por la esfera en línea (Servicios de aprendizaje; Aspectos organizativos)
- Combinar el aprendizaje sincrónico y asincrónico (Enseñanza y aprendizaje; entorno tecnológico)
- Facilitar el movimiento entre una variedad de modos de aprendizaje en un programa académico, e incluso dentro de un solo curso a elección del alumno, a veces lección por lección, como en un curso HyFlex (enseñanza y aprendizaje; entorno tecnológico)
- Desarrollar estrategias y herramientas para crear un mayor sentido de pertenencia a una comunidad entre los estudiantes en línea (Resultado e impacto en la sociedad; Servicios para estudiantes)
- Cerrar la brecha digital para una población creciente de estudiantes de comunidades económica y socialmente desfavorecidas (Diversidad e inclusión; Tecnología Ambiente; resultado e impacto en la

sociedad)

- Abordar las preocupaciones planteadas recientemente sobre los niveles de estrés y la salud mental de los alumnos cuando se enfrentan a una tecnología desconocida, un entorno que depende más de su capacidad para trabajar de forma independiente y nuevas formas de relacionarse entre sí académica y socialmente (Servicios de aprendizaje; Diversidad e inclusión)
- Probar la eficacia de las prácticas de asesoramiento y tutoría para que los estudiantes naveguen con éxito en este panorama más complejo (Servicios para estudiantes)

A medida que surjan conocimientos basados en la investigación y nuevos modelos para el éxito de esta agenda ampliada de control de calidad, las habilidades actualizadas y la mayor sensibilidad que se requieren de los docentes en línea para trabajar de manera efectiva con una población de estudiantes más grande y diversa se enfocarán más. Del mismo modo, las políticas institucionales deberán ser reexaminadas y revisadas, y el personal de apoyo tendrá la tarea de servir a los profesores y estudiantes de nuevas maneras.

Si dicho proceso impulsado por el control de calidad tiene éxito en los próximos años, nuestras instituciones tienen el potencial de implementar una gama más amplia de modos de instrucción y un uso más eficiente del personal y los recursos para lograr tasas más altas de retención y graduación, y proporcionar a cada alumno con acceso al contenido del curso y las experiencias que mejor se adapten a su estilo de aprendizaje preferido y circunstancias personales.

Asegurar estándares internacionales

Contribución del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

(Tec de Monterrey), México, miembro del Marco de Benchmarking

“Hay aproximadamente 30 millones de estudiantes cursando 60.000 programas en 10.000 instituciones de Educación Superior (ES) en América Latina y el Caribe” (Lustosa, 2021). Se expusieron diferencias notables entre instituciones y países durante la pandemia de Covid-19, que revelan la magnitud de los desafíos que enfrentan las instituciones de ES en América Latina, en términos de transformación tecnológica, pedagógica y de procesos, entre otros.

Independientemente de los desafíos que enfrentan las instituciones de ES en América Latina, la oferta de programas de educación a distancia se ha incrementado considerablemente desde que comenzó la pandemia, sin la certeza de que esta oferta académica asegure estándares mínimos de calidad académica. Existe una creciente demanda de agencias de acreditación y Ministerios de Educación Superior para incluir estándares de calidad en la educación a distancia que las universidades deben cumplir.

Asegurar estándares internacionales de calidad en la educación a distancia, como los definidos por el Online Learning Consortium, Quality Matters y Benchmarking Framework, entre otros, permiten a las instituciones de ES establecer un lenguaje común entre universidades a nivel nacional e internacional y establecer una base de criterios que puede servir como:

1. Guía para instituciones educativas para que puedan tener claridad sobre los elementos a brindar educación en línea de calidad

2. Mecanismo de autoevaluación
3. Referencia para que las instituciones acreditadoras posean parámetros internacionales para evaluar calidad en la educación a distancia

En particular, el valor del Benchmarking Framework radica en que facilita una evaluación holística de la institución educativa, que incluye indicadores que van desde los procesos de enseñanza-aprendizaje, servicios al estudiante, facilitadores, hasta aspectos organizacionales.

Resultados del marco de Benchmarking

Los resultados obtenidos en el Benchmarking Framework muestran que es posible establecer una serie de criterios comunes a nivel internacional para asegurar la calidad de los programas en línea, lo que beneficia a las agencias de aseguramiento de la calidad de la siguiente manera:

Instituciones de educación superior

- A. Proporcionar una herramienta que permita a las instituciones autoevaluarse para determinar fortalezas y áreas de oportunidad
- B. Comparar la institución con otras instituciones nacionales, regionales e internacionales

Agencias de aseguramiento de la calidad

- A. Obtener un instrumento para evaluar la calidad de las instituciones educativas y hacer recomendaciones con base en él
- B. Certificar la calidad de los programas a distancia
- C. Conocer los avances en la calidad académica de los programas en línea y a distancia en el país y compararlos con otros países

Además, el uso de este Marco puede ser aspiracional. Podría utilizarse para determinar la situación actual de la institución y definir un plan de acción. Para las instituciones con menos recursos, el Marco las apoyará en el conocimiento de las áreas para mejorar. Para aquellos con más experiencia en educación en línea, les permitirá obtener información para convertirse en referentes en cuanto a la calidad de su oferta educativa en línea.

Hacia una comprensión compartida de la calidad a través de las fronteras

Los criterios establecidos en el Marco forman una base común para evaluar la calidad de la educación a distancia. Sin embargo, es relevante considerar las siguientes necesidades:

1. Establecer definiciones universales o estándar de educación a distancia, en línea, flexible, abierta, entre otras. Existen diferencias entre las universidades de todo el mundo sobre el significado de estos términos.
2. Definir el alcance del Marco, es decir, si es aplicable solo a programas completos, o qué criterios

son válidos para evaluar los cursos.

3. Incorporar universidades de regiones que aún no han sido consideradas para que utilicen el Framework y se autoevalúen, se comparen con otras y evalúen la pertinencia del instrumento para su región.
4. Permitir que cualquier universidad que quiera utilizarlo para hacer una autoevaluación, para compararse con universidades de su región o para ver su ranking a nivel internacional, pueda acceder al Marco, que actualmente se encuentra en una plataforma cerrada., . Eso reforzaría su rol como medio de autoevaluación y mejora interna de cada universidad.
5. Incorporar agencias acreditadoras de calidad de diferentes regiones para que puedan evaluar el instrumento y usarlo
6. Llevar a cabo un trabajo más colaborativo entre las instituciones de educación superior para compartir las lecciones aprendidas de errores pasados, así como las mejores prácticas para mejorar el aprendizaje digital y la experiencia de los estudiantes en los programas de educación a distancia.

Referencias

Lustosa, R., et al. (2021). Transformación digital de la educación superior en América Latina y el Caribe. Recuperado el 17 de noviembre de 2022, de <http://dx.doi.org/10.18235/0003829>

REGIÓN DE OCEANÍA

Dr. Rajni Chand, Universidad del Pacífico Sur, Fiji

Introducción

La Universidad del Pacífico Sur (USP) comenzó a establecer centros universitarios a partir de 1972 y estableció su USPNet utilizando el satélite estadounidense ATS-1. Fue la primera universidad del mundo en utilizar satélites para llegar a comunidades tan remotas. Con el tiempo, desarrolló una reputación internacional por su liderazgo mundial en la promoción del acceso a comunidades remotas para cursos y programas terciarios. Los cursos de aprendizaje abierto, a distancia y flexible (OFDL) están surgiendo ampliamente en la región de la USP debido a lo siguiente: acceso a materiales de aprendizaje de calidad, participación de bajo costo por parte del alumno (Daniel; 2022) y uso de Recursos Educativos Abiertos (REA) para el diseño y desarrollo. La reciente pandemia de COVID-19 ha atraído un interés extraordinario y un crecimiento exponencial en OFDL en la región de la USP.

Los bloqueos del COVID-19 le dieron a la región la oportunidad de explorar las posibilidades de OFDL. La adopción y la expansión se hicieron mucho más fáciles para la institución. Sin embargo, la garantía de calidad del contenido se convirtió en un desafío. Fue posible contextualizar los REA, pero la importancia del trabajo de garantía de calidad para mantener altos estándares es fundamental ahora porque la pandemia de COVID-19 ha obligado a muchas instituciones regionales a hacer una transición rápida para facilitar el aprendizaje en línea.

Las agencias de garantía de calidad en la región también tienen dificultades para identificar el marco más adecuado para los cursos que imparten. Existen diferentes marcos para diferentes niveles de estudio, como la educación superior, la educación y formación técnica y vocacional, las escuelas secundarias y primarias. El siguiente informe proporciona detalles de algunos de los esfuerzos de la USP para garantizar la garantía de calidad de todos los cursos que se diseñan y ofrecen para todos los niveles en instituciones académicas y no académicas de la región de Oceanía. Estos incluyen brindar oportunidades para que los maestros, capacitadores y aquellos en otros sectores de la comunidad entiendan y ganen confianza en el diseño y garanticen la calidad del contenido de OFDL que entregan a todos en la comunidad.

OFDL en USP y PACFOLD

El Centro Pacífico para el Aprendizaje Flexible y Abierto para el Desarrollo (PACFOLD) de Commonwealth of Learning está alojado y administrado por el Centro para el Aprendizaje Flexible (CFL) de USP. Como tal, la mayoría de las actividades regionales relacionadas con la OFDL se llevan a cabo en la USP a través de CFL y PACFOLD. COL, en colaboración con CFL, está implementando actualmente un proyecto de cinco años llamado Asociación para OFDL en el Pacífico, financiado por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Comercio de Nueva Zelanda MFAT NZ. Los objetivos de este proyecto son contribuir a mejorar la capacidad y la eficiencia de los sectores educativos del Pacífico mediante un mayor uso de tecnologías y mecanismos de entrega innovadores. El proyecto apoya la mejora de la capacidad y la eficiencia de los sectores educativos en el Pacífico a través de un mayor uso de mecanismos de entrega y tecnología innovadores, centrándose en las siguientes cuatro áreas: (1) Respuesta inmediata al COVID-19. (2) Apoyo al Empleo

Juvenil. (3) Fomento de la resiliencia en el Sistemas Educativos del Pacífico. (4) Construcción de lecciones y puntos de vista educativos. Las siguientes son algunas de las actividades en las que ha participado CFL/PACFOLD:

MOOCS para el Desarrollo Profesional de Docentes ofrecido por COL

La principal actividad que se apoyó como parte del proyecto anterior fue la formación de profesores en OFDL. A medida que continuaba el confinamiento en los países del Pacífico, el cierre de escuelas significaba que las clases tenían que

ofrecerse en modalidad a distancia y esto significaba que había una mayor necesidad de capacitar a los docentes en la enseñanza a distancia y en modalidad flexible. Bajo los flujos de trabajo anteriores con el apoyo promocional y de marketing de PACFOLD, COL ofreció los siguientes MOOC entre 2021 y 2022:

1. Habilidades de evaluación para OFDL
2. El estudiante digital empoderado
3. Habilidades de comunicación para el aprendizaje abierto, a distancia y flexible
4. El uso de REA para el aprendizaje en línea se ofreció dos veces en marzo y julio de 2021 y nuevamente en noviembre de 2021. Este curso se volvió a ofrecer en marzo, julio y noviembre de 2022. Un personal de PACFOLD brindó apoyo de tutoría regional para la oferta en marzo de 2022.
5. El curso Empowered Digital Teacher for Online Learning se ofreció en junio-julio de 2022.

MOOC ofrecidos por PACFOLD en 2022

PACFOLD ha adaptado y vuelto a ofrecer dos cursos COL existentes, 'Habilidades digitales para compartir REA' y 'Habilidades de comunicación para OFDL', que se ofrecieron a 501 maestros en el Pacífico en julio de 2022.

Ambos cursos ayudaron a mejorar las habilidades de comunicación de los profesores en contextos OFDL.

Marketing y promoción de las actividades y cursos de COL/Promoción de las actividades de COL

Además del papel de gestión, PACFOLD ha hecho una gran contribución a la promoción de actividades en la región utilizando su amplia red de campus. Todos los boletines trimestrales y anuncios de cursos/eventos se compartieron con la USP, que luego se distribuyó a través del correo electrónico y la página de Facebook de la USP.

PACFOLD diseñó los volantes para los cursos y los comercializó activamente en todos los canales de comunicación de USP, así como en el sitio web de PACFOLD.

Kit de herramientas de TVET en línea

PACFOLD brindó capacitación a dos consultores en el manejo del Toolkit.

El personal brindó asistencia técnica a COL en términos de actualización del sistema, validación de recursos, optimización del sistema y análisis de datos de usuario. Se espera que este conjunto de herramientas apoye el desarrollo profesional en una institución de TVET utilizando métodos ODFL.

Taller Regional de Capacitación en Habilidades y Liderazgo para Jóvenes, Mujeres y Personas con Discapacidad en el Pacífico

PACFOLD en colaboración con COL organizó un taller regional sobre Capacitación en habilidades y liderazgo para Jóvenes, Mujeres y Personas con Discapacidades en el Pacífico. Celebrado en el Suva Peninsula Hotel, Islas Fiji el 10 de agosto de 2022, este taller reunió a 14 participantes de cuatro países diferentes (Fiji, Papúa Nueva Guinea, Islas Salomón y Vanuatu) del

<https://pacfold-learn.org/news/skills-and-leadership-training-for-youth-women-and-persons-with-disability-in-the-pacific>

Reunión Regional sobre Aprendizaje Habilitado por Tecnología (TEL)

A pedido de MFAT, COL en colaboración con PACFOLD organizó una reunión regional que reunió a organizaciones que actualmente están entregando proyectos sobre aprendizaje basado en tecnología en el Pacífico. Esta fue una reunión inicial con líderes regionales en TEL para compartir información sobre iniciativas y proyectos que se están llevando a cabo y explorar oportunidades para fortalecer la coordinación y colaboración en TEL. A esta reunión asistieron 26 líderes en TEL del Banco Asiático de Desarrollo, Catalpa, COL, MFAT NZ, la Oficina de Coordinación Regional de las Naciones Unidas para el Pacífico, UNESCO, UNICEF y USP. Algunas de las conclusiones de la reunión fueron las siguientes:

Proyecto BAD

- La asociación implica la agregación de una cantidad seleccionada de recursos de aprendizaje electrónico, REA para materias STEM de la escuela secundaria; desarrollar programas de desarrollo de capacidades para docentes sobre el uso de REA y suministrar dispositivos TIC a 20 escuelas para acceder a REA.

PNUD y UNESCO

- Iniciativa de la Sociedad del Conocimiento de Samoa (SKSI): es una iniciativa basada en los derechos que garantiza el acceso a la información.
- Laboratorio de aprendizaje permanente curado con REA para Samoa
- Proyecto Samoa TIC en la educación. Este proyecto comenzó en 2021 y finalizará en 2023. Está alineado con SKSI y otros proyectos sobre educación en Samoa

USP-UNESCO

- Waka Moana Learning Hub: brinda recursos a maestros hasta el año 8 en Matemáticas, Ciencias e inglés.

UNICEF

- Desarrollar materiales desde preescolar hasta secundaria en Kiribati, FSM, Samoa y las Islas Salomón, ayudándolos a crear plataformas digitales de aprendizaje y cargando materiales de enseñanza y aprendizaje.

Directorio/repositorio de búsqueda de programas OFDL en el Pacífico mapeado

PACFOLD desempeñó un papel importante en la recopilación de comentarios de maestros de escuelas primarias y secundarias en el Pacífico, sobre cómo el directorio/repositorio de búsqueda podría mejorarse y ser útil para los maestros.

Además de esto, un taller de consulta sobre el catálogo de cursos OFDL en línea fue organizado entre agosto y septiembre de 2021 por PACFOLD y un consultor contratado para obtener una perspectiva de los maestros sobre cómo se podría modificar o rediseñar el catálogo prototipo para que sea adecuado para su uso. 278 docentes de nueve países participaron en una encuesta y 52 asistieron a un taller organizado por PACFOLD para brindar retroalimentación sobre cómo se podría modificar o rediseñar el catálogo prototipo para que sea adecuado para su uso. Con base en esta información, se ha creado una guía para proveedores de servicios.

REA en el contexto de la USP y las Islas

La Asociación del Pacífico para OFDL también ha llevado al desarrollo lo siguiente:

Colecciones de REA del Pacífico

1. "Proporciona tecnología para respaldar el alojamiento de colecciones nacionales de recursos educativos abiertos (REA) para los estados miembros de Commonwealth Pacific. Recursos enviados al individuo las colecciones nacionales se sindicarán a través de un sitio web de la Colección Regional del Pacífico para su reutilización en la región".
2. Uno de los cursos abiertos, Habilidades digitales para compartir REA, brinda a los maestros orientación sobre cómo crear recursos digitales con licencia abierta. Estos recursos luego se catalogan en la Colección Pacific OER.

Habilidades digitales para el Pacífico

1. Para que nuestros maestros del Pacífico usen la tecnología con confianza, debemos empoderarlos con las habilidades necesarias para la creación de REA, el uso de tecnologías relevantes y, en consecuencia, enseñar cursos de la OFDL.
2. PACFOLD a través de la reoferta de cursos para OFDL tiene como objetivo hacer esto y buscará futuras colaboraciones con instituciones nacionales para impulsar aún más la necesidad de mejorar las habilidades de nuestros maestros para OFDL.

Aumentar el conocimiento y las habilidades en el uso de REA en el Pacífico

1. En el pasado, COL, en colaboración con PACFOLD, organizó, facilitó y brindó apoyo de tutoría regional para MOOC sobre "Uso de recursos educativos abiertos para el aprendizaje en línea: una introducción (OER4OL)". Cuatro iteraciones de estos cursos se diseñaron especialmente para que

los docentes en contextos de países en desarrollo encuentren y adapten recursos abiertos para la enseñanza en línea debido a las interrupciones causadas por COVID-19.

2. Un estudio longitudinal realizado por PACFOLD luego de seis meses de ofrecer el MOOC OER4OL en noviembre de 2021, mostró que los participantes en general eran conscientes de los REA y estaban dispuestos positivamente hacia el uso de los REA en la educación.

Restablecer la comunidad en PACFOLD

PACFOLD ha estado involucrado en la promoción del uso de REA y licencias abiertas dentro de la comunidad de USP, especialmente durante las celebraciones de la semana de Educación Abierta (OE) y específicamente a pedido de las secciones dentro de USP. Se han realizado talleres de sensibilización sobre REA en la USP.

PACFOLD ha sido fundamental en la promoción de todos los MOOC respaldados por COL desde 2019. Si bien los MOOC no se consideran técnicamente REA, todos los recursos utilizados en estos MOOC son REA.

Como parte del Proyecto de Asociación para OFDL en el Pacífico, PACFOLD apoyará a COL en el desarrollo y gestión de una herramienta regional para albergar REA. Todos los recursos y activos que se desarrollarán en el marco de este proyecto finalmente se ubicarán en USP en un repositorio regional que será administrado por PACFOLD.

Política de REA de USP's

La Política de REA de USP ha sido diseñada teniendo en cuenta las necesidades de todos los países miembros de USP. Los puntos clave incluyen lo siguiente:

- Como recursos educativos que están disponibles gratuitamente, los REA deben preferirse en el diseño y desarrollo de material de enseñanza, aprendizaje y referencia en la Universidad.
- En reconocimiento del potencial de los REA para ampliar el acceso y mejorar la calidad de aprendizaje y enseñanza en todos los niveles, la producción y uso de REA será un asunto prioritario en la Universidad.
- La Universidad pondrá en marcha un mecanismo para la creación de REA con software de código abierto.
- La Universidad establecerá un repositorio abierto para compartir los REA desarrollados en la Universidad. Este repositorio se desarrollará utilizando un software adecuado de código abierto y será gestionado por la Biblioteca Universitaria. Para este fin, se desarrollará un mecanismo de flujo de trabajo apropiado, así como una estructura de metadatos.

El Décimo Foro Pan-Commonwealth (PCF10)

El Décimo Foro Pan-Commonwealth (PCF10) sobre Aprendizaje Abierto, copatrocinado por Commonwealth of Learning (COL) y la Universidad de Athabasca (AU), se llevó a cabo en Calgary, Canadá, entre el 14 y el 16 de septiembre de 2022. El tema de este año fue Innovaciones para la Resiliencia

Educativa.

La Universidad del Pacífico Sur (USP) estuvo representada en este foro a través del Centro para el Aprendizaje Flexible (CFL) que alberga al Centro del Pacífico para el Aprendizaje Flexible y Abierto para el Desarrollo (PACFOLD); Centro regional de COL en el Pacífico. Un equipo de cinco miembros del personal de CFL asistió a la conferencia y presentó documentos basados en el tema anterior. Se pueden encontrar más detalles en el siguiente sitio: [INNOVATIONS-FOR-EDUCATIONAL-RESILIENCE.pdf \(usp.ac.fj\)](https://www.usp.ac.fj/centre-for-flexible-learning/wp-content/uploads/sites/74/2022/12/INNOVATIONS-FOR-EDUCATIONAL-RESILIENCE.pdf)

Conclusión

La región de Oceanía ha recorrido un largo camino en términos de garantizar el diseño de material didáctico ODF de calidad en los últimos tiempos. De hecho, la pandemia de COVID-19 hizo que los educadores de la región se dieran cuenta de los desafíos que enfrentaba la región en cuanto a la brecha y la calidad de lo que entregaban. Con el cierre de escuelas, universidades y otros centros de formación, no se pudo realizar ninguna enseñanza en formato presencial.

Se vio como una alternativa la de ofrecer cursos por otras modalidades. Sin embargo, se vio la falta de confianza en diseñar material de tanta calidad para estos modos. USP con su sociedad con CFL, COL a través de su centro regional; Pacfold y MFAT están haciendo todo lo posible para garantizar que la calidad de lo que se entrega cumpla con los estándares internacionales. Todavía queda mucho por hacer en términos del apoyo a los esfuerzos en la región de Oceanía debido a su diversidad geográfica, lingüística, infraestructural y de conectividad. El apoyo a la formación, investigación y desarrollo de capacidades de docentes e instituciones tanto locales como regionales sigue siendo necesario en términos de garantizar una mejor calidad de lo que se entrega a los diversos actores en los sectores educativos y no educativos de la región.

Medir la calidad de la Educación Superior en línea, abierta ya distancia requiere una sólida planificación y compromiso a nivel institucional. Existe la necesidad de desarrollar o adoptar un marco de garantía de calidad universal que responda a tecnologías y técnicas emergentes avanzadas que se ajusten a los requisitos del contexto particular del país. Esto significa que cualquier modelo de calidad para la evaluación comparativa de la educación en línea debe ser flexible y receptiva al contexto local y ser reconocida a nivel mundial. Se debe también poner más énfasis en el aprendizaje, la participación, el análisis y los resultados.

Referencias

Daniel, JS (2022). Ejecución de la educación a distancia a escala: Universidades abiertas, escuelas abiertas y MOOC. En O. Zawacki-Richter & I. Jung (Eds.), Manual de educación abierta, a distancia y digital (pp. 1–18). Saltador. https://doi.org/10.1007/978-981-19-0351-9_26-1

Innovaciones para la Resiliencia Educativa, (2022).

<https://www.usp.ac.fj/centre-for-flexible-learning/wp-content/uploads/sites/74/2022/12/INNOVATIONS-FOR-EDUCATIONAL-RESILIENCE.pdf>

Capacitación en habilidades y liderazgo para jóvenes, mujeres y personas con discapacidad en el Pacífico (2022).

<https://pacfold-learn.org/news/skills-and-leadership-training-for-youth-women-and-persons-with-disabilities-in-the-pacific/>



INTERNATIONAL
COUNCIL FOR OPEN AND
DISTANCE EDUCATION

**ICDE - International Council for
Open and Distance Education,**

Pløens gate 2B,
0181 Oslo, Norway

Email: icde@icde.org

Telephone: +47 22 06 26 32

Enterprise Registry Number: NO971286512